

FBSIC



Fundació Observatori
per a la Societat
de la Informació de
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Institut d'Estadística
de Catalunya

ENQUESTA SOBRE L'ÚS DE
TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ
I DEL COMERÇ ELECTRÒNIC A LES EMPRESES.
CATALUNYA (2008-2009).

Febrer de 2010

ÍNDEX

1. MICROEMPRESES I EMPRESES AMB 10 O MÉS ASSALARIATS

Resultats globals

1.1. Equipament TIC a les empreses (a gener de 2009). Catalunya	5
1.2. Aplicacions informàtiques instal·lades als ordinadors de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya	6
1.3. Motius per no disposar de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya	7
1.4. Tipus de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya	8
1.5. Ús d'Internet per interaccionar amb l'Administració pública. Catalunya. 2008	9
1.6. Grau de satisfacció dels serveis prestats. Catalunya. 2008	10
1.7. Serveis disponibles a la pàgina web de les empreses (a gener de 2009). Catalunya	11
1.8. Motius per no disposar de pàgina web (a gener de 2009). Catalunya	12
1.9. Ús de la signatura digital (a gener de 2009). Catalunya	13
1.10. Serveis de seguretat informàtica (a gener de 2009). Catalunya	14
1.11. Problemes de seguretat relacionats amb els sistemes informàtics (darrers 12 mesos). Catalunya. 2008	15
1.12. Intercanvi automatitzat de dades (a gener de 2009). Catalunya	16
1.13. Compartir informació electrònicament (a gener de 2009). Catalunya	17
1.14. Recepció automàtica de comandes (a gener de 2009). Catalunya	18
1.15. Integració de la informació (a gener de 2009). Catalunya	19
1.16. Comerç electrònic. Compres. Catalunya. 2008	20
1.17. Comerç electrònic. Vendes. Catalunya. 2008	21
1.18. Identificació per radiofreqüència (RFID). Catalunya. 2008	22
1.19. Dotacions informàtiques i formació en TIC del personal de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya	23

2. EMPRESES AMB 10 O MÉS ASSALARIATS

Per dimensió de l'empresa i sector d'activitat

2.1. Equipament TIC a les empreses (a gener de 2009). Catalunya	24
2.2. Aplicacions informàtiques instal·lades als ordinadors de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya	25
2.3. Motius per no disposar de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya	26
2.4. Tipus de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya	27
2.5. Ús d'Internet per interaccionar amb l'Administració pública. Catalunya. 2008	28
2.6. Grau de satisfacció dels serveis prestats. Catalunya. 2008	29
2.7. Serveis disponibles a la pàgina web de les empreses (a gener de 2009). Catalunya	30
2.8. Motius per no disposar de pàgina web (a gener de 2009). Catalunya	31
2.9. Ús de la signatura digital (a gener de 2009). Catalunya	32
2.10. Serveis de seguretat informàtica (a gener de 2009). Catalunya	33
2.11. Problemes de seguretat relacionats amb els sistemes informàtics (darrers 12 mesos). Catalunya. 2008	34
2.12. Intercanvi automatitzat de dades (a gener de 2009). Catalunya	35
2.13. Compartir informació electrònicament (a gener de 2009). Catalunya	36
2.14. Recepció automàtica de comandes (a gener de 2009). Catalunya	37
2.15. Integració de la informació (a gener de 2009). Catalunya	38
2.16. Comerç electrònic. Compres. Catalunya. 2008	39
2.17. Comerç electrònic. Vendes. Catalunya. 2008	40
2.18. Identificació per radiofreqüència (RFID). Catalunya. 2008	41
2.19. Dotacions informàtiques i formació en TIC del personal de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya	42

3. EMPRESES DE MENYS DE 10 ASSALARIATS

Per sector d'activitat

3.1. Equipament TIC a les empreses (a gener de 2009). Catalunya	43
3.2. Aplicacions informàtiques instal·lades als ordinadors de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya	44
3.3. Motius per no disposar de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya	45
3.4. Tipus de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya	46
3.5. Ús d'Internet per interaccionar amb l'Administració pública. Catalunya. 2008	47
3.6. Grau de satisfacció dels serveis prestats. Catalunya. 2008	48
3.7. Serveis disponibles a la pàgina web de les empreses (a gener de 2009). Catalunya	49
3.8. Motius per no disposar de pàgina web (a gener de 2009). Catalunya	50
3.9. Ús de la signatura digital (a gener de 2009). Catalunya	51
3.10. Serveis de seguretat informàtica (a gener de 2009). Catalunya	52
3.11. Problemes de seguretat relacionats amb els sistemes informàtics (darrers 12 mesos). Catalunya. 2008	53
3.12. Intercanvi automatitzat de dades (a gener de 2009). Catalunya	54
3.13. Compartir informació electrònicament (a gener de 2009). Catalunya	55
3.14. Recepció automàtica de comandes (a gener de 2009). Catalunya	56
3.15. Integració de la informació (a gener de 2009). Catalunya	57
3.16. Comerç electrònic. Compres. Catalunya. 2008	58
3.17. Comerç electrònic. Vendes. Catalunya. 2008	59
3.18. Identificació per radiofreqüència (RFID). Catalunya. 2008	60
3.19. Dotacions informàtiques i formació en TIC del personal de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya	61

1.1. Equipament TIC a les empreses (a gener de 2009). Catalunya

	% total empreses	
	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Ordinador	72,4	99,2
Xarxa d'àrea local (LAN)	17,2	86,6
Xarxa d'àrea local sense fils (LAN sense fils)	7,7	34,6
Intranet	3,5	26,7
Extranet	2,2	17,0
Sistemes operatius de codi lliure / obert (p. ex. Linux)	2,9	9,5
Telèfon mòbil per a ús empresarial	68,2	91,5
Internet	62,9	97,9
Pàgina web ⁽¹⁾	13,7	62,8
Correu electrònic	60,0	97,0
Altres tecnologies (GPS, TVP, etc.)	14,8	26,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Es considera que sí tenen pàgina web les empreses que han respost "sí" o "en construcció".

1.2. Aplicacions informàtiques instal·lades als ordinadors de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya

	% total empreses	
	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Ofimàtica (processador de textos, full de càlcul, etc.)	71,1	98,9
Comptabilitat	32,0	88,4
Gestió de comandes, inventaris i logística	17,6	69,4
Gestió de facturació (cobraments i pagaments)	35,8	87,9
Gestió amb entitats financeres	27,0	80,0
Altres	16,3	43,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.3. Motius per no disposar de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya

% empreses sense Internet

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses sense Internet	171.150	665
No cal / no és útil per a l'empresa	89,8	100,0
Desconeixeu la tecnologia	14,5	15,9
No és rendible / resulta cara	19,8	3,0

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.4. Tipus de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya

	% empreses amb Internet	
	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Mòdem	11,4	7,6
XDSI	7,1	16,5
Banda ampla	95,6	99,0
Connexió DSL (ADSL, SDSL, etc.)	92,5	96,0
Altres connexions fixes (cables, PLC, leased line, etc.)	6,2	9,8
Telefonia mòbil (GSM, GPRS, UMTS, etc.)	21,8	40,2

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.5. Ús d'Internet per interaccionar amb l'Administració pública. Catalunya. 2008

	% empreses amb Internet	
	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Interaccionen amb l'Adm. Pública	37,0	69,2
Tipus d'interacció:		
Obtenir informació	31,2	61,3
Administració General de l'Estat	23,5	53,3
Comunitat Autònoma	18,8	36,6
Ajuntament	16,5	29,5
No ho sap	0,7	1,9
Aconseguir impresos o formularis	30,1	60,0
Administració General de l'Estat	23,8	49,4
Comunitat Autònoma	16,6	32,4
Ajuntament	9,2	19,0
No ho sap	0,8	1,8
Retornar impresos emplenats	16,7	50,0
Administració General de l'Estat	13,8	40,9
Comunitat Autònoma	4,6	21,9
Ajuntament	2,0	10,1
No ho sap	0,5	2,5
Gestió electrònica completa	16,8	48,6
Administració General de l'Estat	12,2	39,8
Comunitat Autònoma	5,1	18,5
Ajuntament	2,5	7,7
No ho sap	0,6	2,4
Presentar una proposta comercial a licitació pública	2,6	9,0
Administració General de l'Estat	0,4	2,9
Comunitat Autònoma	1,0	3,2
Ajuntament	1,0	2,5
No ho sap	0,6	3,5
Ús del portal 060	4,5	6,5

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.6. Grau de satisfacció dels serveis prestats. Catalunya. 2008

% empreses amb Internet que usen Internet per interaccionar amb l'Adm. Pública

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Interaccionen amb l'Adm. Pública ⁽¹⁾	37,0	69,2
Grau de satisfacció dels serveis prestats:		
Administració General de l'Estat		
Molt bo	12,8	8,5
Adequat	64,2	70,3
Deficient	4,2	2,9
No ho sap / No aplica	18,7	18,3
Administració General de l'Estat a través del portal 060		
Molt bo	:	0,8
Adequat	6,8	7,1
Deficient	:	0,3
No ho sap / No aplica	93,2	91,9
Comunitats Autònomes		
Molt bo	5,7	4,2
Adequat	44,5	50,0
Deficient	10,2	3,2
No ho sap / No aplica	39,6	42,6
Ajuntaments		
Molt bo	0,4	2,9
Adequat	37,7	33,6
Deficient	6,7	5,6
No ho sap / No aplica	55,2	57,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses amb Internet

":" No pertinent.

1.7. Serveis disponibles a la pàgina web de les empreses (a gener de 2009). Catalunya

% empreses amb pàgina web

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Disposen de pàgina web ⁽¹⁾	18,0	64,1
Serveis disponibles al lloc web:		
Presentació de l'empresa	80,1	91,2
Declaració de política d'intimitat, protecció de la privacitat o certificació relacionada amb la seguretat del lloc web	39,4	48,6
Accés a catàlegs de productes o a llistes de preus	51,3	58,9
Possibilitat de personalitzar o dissenyar els productes per part dels clients	3,2	7,0
Realització de comandes o reserves en línia	16,8	13,5
Pagaments en línia	3,8	4,8
Seguiment en línia de comandes	4,3	6,9
Personalització de la pàgina web per a usuaris habituals	7,9	6,1
Anuncis d'ofertes de feina o recepció de sol·licituds de feina en línia	3,8	17,7

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Es considera que sí tenen pàgina web les empreses que han respost "sí" o "en construcció". Unitats: % empreses amb Internet

1.8. Motius per no disposar de pàgina web (a gener de 2009). Catalunya

% empreses sense pàgina web

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses sense pàgina web	227.089	11.298
No cal/ no és útil per a l'empresa	60,8	52,8
Desconeixeu la tecnologia	9,8	3,6
No és rendible/ resulta cara	25,3	13,9
No és segura	1,1	0,8
Altres	20,5	40,3

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.9. Ús de la signatura digital (a gener de 2009). Catalunya

% empreses que han utilitzat la signatura digital

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Ús de la signatura digital ⁽¹⁾	19,5	55,1
Motius d'ús de la signatura digital:		
Per relacionar-se amb clients i/o proveïdors	21,3	10,3
Per relacionar-se amb l'Adm. Pública	82,1	50,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses amb Internet

1.10. Serveis de seguretat informàtica (a gener de 2009). Catalunya

% empreses amb Internet

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Programari de protecció o revisió de virus	93,2	96,9
Tallafocs / <i>Firewall</i> (programari o maquinari)	59,6	83,8
Servidor segur (admet protocols segurs, com ara https)	30,8	63,6
Còpia de seguretat de dades (<i>backup</i>)	55,2	87,8
Mecanismes d'autenticació (usuari i contrasenya o codi PIN)	46,5	77,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.11. Problemes de seguretat relacionats amb els sistemes informàtics (darrers 12 mesos). Catalunya. 2008

	% empreses amb Internet	
	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Empreses amb Internet	290.202	31.497
Problemes de seguretat de temes informàtics darrers 12 mesos	8,8	10,9
Atac de virus informàtic, cuc o troià	8,5	10,7
Accés no autoritzat al sistema informàtic o a les dades de l'empresa	0,4	0,7
Frau econòmic	0,3	0,4

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.12. Intercanvi automatitzat de dades (a gener de 2009). Catalunya

% empreses que realitzen intercanvi automatitzat de dades

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Han realitzat intercanvi automatitzat de dades ⁽¹⁾	6,5	41,0
Tipus de missatges automatitzats intercanviats:		
Enviament de comandes als proveïdors	36,0	23,5
Recepció de factures electròniques	38,9	44,0
Recepció de comandes de clients	13,9	20,0
Enviament de factures electròniques	12,8	26,5
Enviament o recepció d'informació sobre productes (catàlegs, llistes de preus, etc.)	54,5	56,3
Enviament o recepció de documentació sobre transport, trameses o lliuraments	37,1	43,5
Enviament d'instruccions de pagament a entitats bancàries	55,0	81,7
Intercanvi automatitzat d'informació amb l'Adm. Pública	40,5	59,1
Format utilitzat per l'empresa per realitzar l'intercanvi automatitzat de dades:		
EDIFACT o sistemes similars	8,7	20,9
Sistemes basats en XML	38,3	38,7
Sistemes propis establerts de mutu acord entre l'empresa i altres organitzacions externes	64,1	66,7

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

1.13. Compartir informació electrònicament (a gener de 2009). Catalunya

% empreses que comparteixen informació electrònicament

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Empreses que comparteixen informació electrònicament ⁽¹⁾	4,5	17,2
Informació compartida regularment amb els proveïdors:		
Nivells d'inventari, plans de producció i previsions de demanda	67,8	55,9
Estat d'enviaments (p.ex. distribució de matèries primeres o productes finals)	65,4	79,7
Informació compartida regularment amb els clients:		
Nivells d'inventari, plans de producció i previsions de demanda	25,0	45,4
Estat d'enviaments (p.ex. distribució de matèries primeres o productes finals)	58,6	58,8
Mètodes utilitzats en l'intercanvi d'informació:		
Pàgina web (pròpies de socis, proveïdors, clients o portals web)	90,1	73,5
Intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	35,3	48,9

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

1.14. Recepció automàtica de comandes (a gener de 2009). Catalunya

	% total empreses	
	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Comandes rebudes (electrònicament o no) a l'empresa:		
A gestió d'estocs	4,8	29,8
A comptabilitat	4,8	34,8
A gestió de producció	4,1	32,9
A gestió de distribució	4,7	30,2
Comandes enviades (electrònicament o no) per l'empresa:		
A gestió d'estocs	5,2	33,5
A comptabilitat	4,1	33,9

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.15. Integració de la informació (a gener de 2009). Catalunya

% total empreses

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Eines informàtiques ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	1,5	23,7
Eines informàtiques CRM (<i>Customer Relation Management</i>)	3,8	27,1
Capturar, emmagatzemar i compartir informació sobre clients amb altres àrees de l'empresa	3,8	27,1
Analitzar la informació disponible sobre els clients, amb finalitats comercials i de marqueting	2,8	22,2

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

1.16. Comerç electrònic. Compres. Catalunya. 2008

% empreses que compren a través de comerç electrònic

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Compres a través de comerç electrònic ⁽¹⁾	8,5	25,2
Canal utilitzat:		
A través de pàgina web	77,9	71,3
A través d'Internet mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	24,1	30,9
A través d'altres xarxes telemàtiques mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	4,3	10,0
País d'origen:		
Espanya	91,3	94,0
Resta de països de la UE ⁽²⁾	19,5	29,1
Resta de països	16,4	11,5

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Resta de països de la Unió Europea: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Xipre.

1.17. Comerç electrònic. Vendes. Catalunya. 2008

% empreses que venen a través de comerç electrònic

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Vendes a través de comerç electrònic ⁽¹⁾	2,6	14,0
Canal utilitzat:		
A través de pàgina web	46,2	53,0
A través d'Internet mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	48,3	50,5
A través d'altres xarxes telemàtiques mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	8,4	17,7
País de destí:		
A Espanya	91,1	95,7
A la resta de països de la UE ⁽²⁾	21,1	32,5
A la resta de països	7,9	20,2
Tipus de client:		
A altres empreses (B2B)	81,3	87,2
A l'Adm. Pública (B2G)	11,4	7,5
A llars (B2C)	51,0	30,0
Ús d'algun protocol segur com ara SSL o TSL en la recepció de comandes a través d'Internet ⁽¹⁾	0,3	5,4

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Resta de països de la Unió Europea: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Xipre.

1.18. Identificació per radiofreqüència (RFID). Catalunya. 2008

% empreses que utilitzen instruments de radiofreqüència

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Ús d'instruments de radiofreqüència ⁽¹⁾	1,2	5,6
Identificació del producte	35,7	30,3
Observar i controlar la producció	7,6	28,6
Seguiment i control de la cadena de subministrament i d'inventaris	15,2	41,8
Gestió del servei i del manteniment de la informació / gestió d'actius	7,6	17,3
Sistemes de pagament	52,9	26,4
Identificació de persones o control d'accés	19,1	42,6

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

1.19. Dotacions informàtiques i formació en TIC del personal de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya.

	Microempreses	Empreses amb 10 o més assalariats
Total empreses	461.352	32.161
Teletreballadors* ⁽¹⁾	1,4	20,6
Amb personal que realitzava funcions TIC específiques ⁽¹⁾	3,3	24,6
Han fet formació en TIC als empleats durant el 2008 ⁽¹⁾	2,2	14,5
Total personal	959.563	1.529.142
Utilitzen ordinador ⁽²⁾	62,2	54,8
Utilitzen ordinador amb connexió a Internet ⁽²⁾	52,5	45,1
Han rebut formació en TIC durant el 2008 ⁽²⁾	2,8	10,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Unitats: % personal

* Teletreballador: empleat que, de forma regular, treballa fora dels locals de l'empresa -almenys mitja jornada setmanal- i que utilitza xarxes telemàtiques per connectar-se amb els sistemes TIC de l'empresa.

2.1. Equipament TIC a les empreses (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Ordinador	99,2	99,1	99,6	100,0	99,2	98,3	99,6
Xarxa d'àrea local (LAN)	86,6	84,8	95,9	99,5	86,4	79,5	90,0
Xarxa d'àrea local sense fils (LAN sense fils)	34,6	31,2	50,7	64,5	34,2	25,9	38,7
Intranet	26,7	22,2	46,1	85,6	26,4	11,4	33,9
Extranet	17,0	13,4	31,3	66,0	15,0	5,5	23,3
Sistemes operatius de codi lliure / obert (p. ex. Linux)	9,5	7,1	20,4	35,7	9,4	4,1	12,0
Telèfon mòbil per a ús empresarial	91,5	90,6	95,8	98,6	91,0	91,6	91,7
Internet	97,9	97,8	98,4	100,0	96,9	98,3	98,4
Pàgina web ⁽¹⁾	62,8	59,3	80,6	89,3	71,4	40,0	67,7
Correu electrònic	97,0	96,8	98,4	99,8	95,8	97,6	97,6
Altres tecnologies (GPS, TVP, etc.)	26,1	25,9	26,5	30,3	22,1	22,2	30,3

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Es considera que sí tenen pàgina web les empreses que han respost "sí" o "en construcció".

2.2. Aplicacions informàtiques instal·lades als ordinadors de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Ofimàtica (processador de textos, full de càlcul, etc.)	98,9	98,8	99,2	100,0	99,2	98,3	99,0
Comptabilitat	88,4	87,5	93,0	98,6	93,7	81,0	88,5
Gestió de comandes, inventaris i logística	69,4	66,8	82,2	91,7	84,3	45,7	70,9
Gestió de facturació (cobraments i pagaments)	87,9	86,8	93,4	96,6	92,9	74,2	90,9
Gestió amb entitats financeres	80,0	78,4	87,7	94,5	82,3	74,8	81,0
Altres	43,8	41,6	54,7	64,8	44,4	37,6	46,3

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.3. Motius per no disposar de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats sense Internet

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses sense Internet	665	595	70	0	302	116	247
No cal / no és útil per a l'empresa	100,0	100,0	100,0	:	100,0	100,0	100,0
Desconeixeu la tecnologia	15,9	17,8	0,0	:	0,0	91,6	0,0
No és rendible / resulta cara	3,0	3,3	0,0	:	0,0	0,0	8,0

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

":" No pertinent.

2.4. Tipus de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats amb Internet

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Mòdem	7,6	7,8	5,1	11,9	8,8	10,8	5,4
XDSI	16,5	16,8	13,2	23,4	15,2	9,6	20,4
Banda ampla	99,0	98,9	99,4	99,7	99,6	98,8	98,7
Connexió DSL (ADSL, SDSL, etc.)	96,0	96,3	95,2	89,2	97,7	96,2	94,9
Altres connexions fixes (cables, PLC, leased line, etc.)	9,8	6,8	21,8	50,7	8,4	5,7	12,5
Telefonia mòbil (GSM, GPRS, UMTS, etc.)	40,2	37,0	53,9	76,7	39,8	29,7	45,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.5. Ús d'Internet per interaccionar amb l'Administració pública. Catalunya. 2008

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats amb Internet

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Interaccionen amb l'Adm. Pública	69,2	65,6	87,1	96,1	70,7	69,7	68,1
Tipus d'interacció:							
Obtenir informació	61,3	57,3	81,4	93,5	62,5	60,7	61,0
Administració General de l'Estat	53,3	48,8	76,0	83,7	54,9	49,5	53,9
Comunitat Autònoma	36,6	33,7	50,8	61,2	36,5	42,2	34,2
Ajuntament	29,5	28,0	36,3	43,0	26,8	38,8	26,9
No ho sap	1,9	1,7	2,1	4,7	4,5	0,1	1,1
Aconseguir impresos o formularis	60,0	55,8	80,9	93,6	60,1	62,2	59,0
Administració General de l'Estat	49,4	44,5	74,4	84,1	51,0	42,1	51,7
Comunitat Autònoma	32,4	30,0	44,1	54,6	30,7	42,1	29,1
Ajuntament	19,0	18,0	23,3	33,4	13,6	30,1	17,4
No ho sap	1,8	1,5	2,6	6,1	3,5	0,2	1,4
Retornar impresos emplenats	50,0	45,7	71,0	88,8	56,2	47,5	47,4
Administració General de l'Estat	40,9	35,8	66,6	79,3	43,4	32,5	43,1
Comunitat Autònoma	21,9	19,4	33,8	43,2	27,6	19,3	19,6
Ajuntament	10,1	9,2	14,3	18,5	8,4	13,7	9,5
No ho sap	2,5	2,4	2,6	5,9	4,8	3,3	0,8
Gestió electrònica completa	48,6	44,3	69,7	83,7	53,3	41,3	49,0
Administració General de l'Estat	39,8	34,7	66,4	72,3	44,3	27,1	42,8
Comunitat Autònoma	18,5	16,9	26,1	33,4	21,4	19,9	16,1
Ajuntament	7,7	7,0	10,8	14,2	6,7	7,5	8,3
No ho sap	2,4	2,3	2,0	7,9	3,2	4,4	1,0
Presentar una proposta comercial a licitació pública	9,0	7,9	13,8	22,3	9,0	13,5	6,9
Administració General de l'Estat	2,9	2,1	7,0	7,9	2,8	2,7	3,0
Comunitat Autònoma	3,2	2,7	5,1	8,7	2,7	4,1	3,1
Ajuntament	2,5	2,2	4,2	3,8	1,5	3,5	2,7
No ho sap	3,5	3,1	4,6	10,0	4,9	4,8	1,9
Ús del portal 060	6,5	6,3	7,2	10,0	8,1	8,3	4,7

2.6. Grau de satisfacció dels serveis prestats. Catalunya. 2008

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats amb Internet que usen Internet per interaccionar amb l'Adm. Pública

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Interaccionen amb l'Adm. Pública ⁽¹⁾	69,2	65,6	87,1	96,1	70,7	69,7	68,1
Grau de satisfacció dels serveis prestats:							
Administració General de l'Estat							
Molt bo	8,5	8,2	10,4	8,3	8,2	10,8	7,7
Adequat	70,3	69,1	75,4	74,6	69,6	66,2	72,6
Deficient	2,9	2,7	3,8	1,6	3,6	0,7	3,4
No ho sap / No aplica	18,3	20,0	10,4	15,5	18,6	22,2	16,2
Administració General de l'Estat a través del portal 060							
Molt bo	0,8	0,8	0,6	0,6	0,3	1,5	0,8
Adequat	7,1	7,1	6,4	8,5	9,4	7,4	5,4
Deficient	0,3	0,2	0,5	0,3	0,1	0,7	0,1
No ho sap / No aplica	91,9	91,8	92,5	90,6	90,2	90,4	93,7
Comunitats Autònomes							
Molt bo	4,2	4,3	3,9	3,3	4,6	6,4	3,0
Adequat	50,0	48,9	54,5	54,4	54,5	55,2	44,8
Deficient	3,2	3,1	3,6	2,3	1,2	2,8	4,6
No ho sap / No aplica	42,6	43,6	38,0	40,0	39,6	35,6	47,6
Ajuntaments							
Molt bo	2,9	3,0	2,7	1,4	1,6	7,6	1,6
Adequat	33,6	33,1	35,6	37,4	30,0	43,9	31,2
Deficient	5,6	6,0	4,3	3,2	4,2	5,5	6,5
No ho sap / No aplica	57,8	57,9	57,4	58,1	64,1	43,0	60,7

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses amb Internet

2.7. Serveis disponibles a la pàgina web de les empreses (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats amb pàgina web

	Dimensió de l'empresa				Sector d'activitat		
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Disposen de pàgina web ⁽¹⁾	64,1	60,6	81,9	89,3	73,7	40,7	68,8
Serveis disponibles al lloc web:							
Presentació de l'empresa	91,2	90,0	95,2	98,3	93,8	92,0	89,2
Declaració de política d'intimitat, protecció de la privacitat o certificació relacionada amb la seguretat del lloc web	48,6	46,0	56,7	67,7	44,9	28,8	56,1
Accés a catàlegs de productes o a llistes de preus	58,9	58,8	59,2	61,3	65,1	33,0	61,8
Possibilitat de personalitzar o dissenyar els productes per part dels clients	7,0	6,7	8,0	9,3	6,9	3,8	8,0
Realització de comandes o reserves en línia	13,5	12,9	14,8	22,7	8,3	0,9	20,3
Pagaments en línia	4,8	4,3	6,3	7,9	2,4	0,1	7,5
Seguiment en línia de comandes	6,9	5,8	10,5	14,3	4,5	0,5	10,1
Personalització de la pàgina web per a usuaris habituals	6,1	5,2	9,3	10,8	3,4	3,9	8,4
Anuncis d'ofertes de feina o recepció de sol·licituds de feina en línia	17,7	13,8	29,9	50,4	9,3	16,7	23,5

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Es considera que sí tenen pàgina web les empreses que han respost "sí" o "en construcció". Unitats: % empreses amb Internet

2.8. Motius per no disposar de pàgina web (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats sense pàgina web

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses sense pàgina web	11.298	10.455	768	75	2.443	4.077	4.778
No cal/ no és útil per a l'empresa	52,8	53,1	51,2	29,6	51,4	51,2	55,0
Desconeixeu la tecnologia	3,6	3,4	2,7	0,0	3,3	3,5	3,8
No és rendible/ resulta cara	13,9	13,4	21,4	11,9	16,7	9,9	15,8
No és segura	0,8	0,7	2,3	1,3	0,7	0,0	1,6
Altres	40,3	40,2	40,5	61,3	44,6	41,9	36,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.9. Ús de la signatura digital (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats que han utilitzat la signatura digital

	Dimensió de l'empresa				Sector d'activitat		
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Ús de la signatura digital ⁽¹⁾	55,1	51,0	75,6	88,3	54,6	54,0	56,0
Motius d'ús de la signatura digital:							
Per relacionar-se amb clients i/o proveïdors	19,0	18,3	18,7	36,3	20,4	15,1	19,9
Per relacionar-se amb l'Adm. Pública	92,7	91,8	96,0	95,2	94,2	93,5	91,4

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses amb Internet

2.10. Serveis de seguretat informàtica (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats amb Internet

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Programari de protecció o revisió de virus	96,9	96,5	99,1	99,8	97,4	93,8	98,0
Tallafocs / <i>Firewall</i> (programari o maquinari)	83,8	82,0	93,1	94,8	83,2	81,6	85,1
Servidor segur (admet protocols segurs, com ara https)	63,6	61,8	71,2	84,0	61,5	48,1	71,8
Còpia de seguretat de dades (<i>backup</i>)	87,8	86,2	96,0	98,8	87,8	81,5	90,7
Mecanismes d'autenticació (usuari i contrasenya o codi PIN)	77,8	75,1	91,2	98,6	82,6	59,1	83,3

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.11. Problemes de seguretat relacionats amb els sistemes informàtics (darrers 12 mesos). Catalunya. 2008

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats amb Internet

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	31.497	26.554	4.240	703	9.301	6.870	15.326
Problemes de seguretat de temes informàtics darrers 12 mesos	10,9	9,6	17,1	22,6	11,9	7,1	12,0
Atac de virus informàtic, cuc o troià	10,7	9,5	16,1	22,5	11,6	7,1	11,8
Accés no autoritzat al sistema informàtic o a les dades de l'empresa	0,7	0,6	1,4	0,8	1,2	0,2	0,7
Frau econòmic	0,4	0,4	0,8	0,6	0,4	1,2	0,2

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.12. Intercanvi automatitzat de dades (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats que realitzen intercanvi automatitzat de dades

	Dimensió de l'empresa				Sector d'activitat		
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Han realitzat intercanvi automatitzat de dades ⁽¹⁾	41,0	38,2	53,7	70,3	35,7	37,5	45,8
Tipus de missatges automatitzats intercanviats:							
Enviament de comandes als proveïdors	23,5	22,2	27,4	32,0	24,5	5,6	29,6
Recepció de factures electròniques	44,0	44,5	41,0	48,0	40,8	48,4	43,9
Recepció de comandes de clients	20,0	17,0	28,7	42,1	26,4	4,1	22,8
Enviament de factures electròniques	26,5	22,8	39,0	44,8	34,2	23,1	24,0
Enviament o recepció d'informació sobre productes (catàlegs, llistes de preus, etc.)	56,3	57,8	51,5	48,0	62,2	64,9	50,4
Enviament o recepció de documentació sobre transport, trameses o lliuraments	43,5	41,8	47,8	58,9	59,7	35,9	38,5
Enviament d'instruccions de pagament a entitats bancàries	81,7	80,8	84,8	85,3	82,6	85,5	79,8
Intercanvi automatitzat d'informació amb l'Adm. Pública	59,1	54,5	74,7	83,6	60,4	48,3	62,5
Format utilitzat per l'empresa per realitzar l'intercanvi automatitzat de dades:							
EDIFACT o sistemes similars	20,9	16,0	35,3	57,3	32,1	3,0	22,1
Sistemes basats en XML	38,7	36,9	44,1	51,1	36,0	34,5	41,5
Sistemes propis establerts de mutu acord entre l'empresa i altres organitzacions externes	66,7	66,1	69,3	67,6	64,8	68,9	66,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

2.13. Compartir informació electrònicament (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats que comparteixen informació electrònicament

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Empreses que comparteixen informació electrònicament ⁽¹⁾	17,2	15,4	24,3	43,5	14,5	7,8	23,1
Informació compartida regularment amb els proveïdors:							
Nivells d'inventari, plans de producció i previsions de demanda	55,9	57,3	48,4	62,7	53,6	40,3	59,2
Estat d'enviaments (p.ex. distribució de matèries primeres o productes finals)	79,7	81,1	74,4	77,5	81,9	87,9	77,5
Informació compartida regularment amb els clients:							
Nivells d'inventari, plans de producció i previsions de demanda	45,4	45,6	43,1	50,7	58,9	51,3	39,2
Estat d'enviaments (p.ex. distribució de matèries primeres o productes finals)	58,8	56,8	63,2	71,3	81,5	69,8	48,4
Mètodes utilitzats en l'intercanvi d'informació:							
Pàgina web (pròpies de socis, proveïdors, clients o portals web)	73,5	73,9	72,9	70,3	59,2	74,5	78,9
Intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	48,9	43,9	60,4	78,2	57,5	45,9	46,0

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

2.14. Recepció automàtica de comandes (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Comandes rebudes (electrònicament o no) a l'empresa:							
A gestió d'estocs	29,8	26,7	45,1	57,9	32,4	17,4	33,8
A comptabilitat	34,8	32,1	47,3	61,3	37,6	25,3	37,3
A gestió de producció	32,9	30,4	43,9	58,8	44,5	20,8	31,0
A gestió de distribució	30,2	27,5	42,7	56,2	32,5	12,7	36,6
Comandes enviades (electrònicament o no) per l'empresa:							
A gestió d'estocs	33,5	30,9	45,0	60,7	37,4	24,6	35,0
A comptabilitat	33,9	31,1	47,2	62,4	37,9	26,7	34,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.15. Integració de la informació (a gener de 2009). Catalunya

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats

	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat			
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Eines informàtiques ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	23,7	18,0	52,0	72,3	28,8	7,7	27,8
Eines informàtiques CRM (<i>Customer Relation Management</i>)	27,1	24,0	42,9	50,0	25,9	13,7	33,8
Capturar, emmagatzemar i compartir informació sobre clients amb altres àrees de l'empresa	27,1	24,0	42,9	50,0	25,9	13,7	33,8
Analitzar la informació disponible sobre els clients, amb finalitats comercials i de marqueting	22,2	19,7	35,4	40,2	21,0	9,9	28,5

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

2.16. Comerç electrònic. Compres. Catalunya. 2008

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats que compren a través de comerç electrònic

	Dimensió de l'empresa				Sector d'activitat		
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Compres a través de comerç electrònic ⁽¹⁾	25,2	23,8	31,7	39,6	22,5	10,0	33,6
Canal utilitzat:							
A través de pàgina web	71,3	71,9	70,2	62,6	74,0	81,8	68,8
A través d'Internet mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	30,9	29,4	36,3	38,9	34,3	20,7	30,9
A través d'altres xarxes telemàtiques mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	10,0	8,4	14,3	25,6	6,5	3,2	12,4
País d'origen:							
Espanya	94,0	94,7	90,9	93,8	93,2	97,1	94,0
Resta de països de la UE ⁽²⁾	29,1	27,4	34,9	38,4	31,3	15,8	29,9
Resta de països	11,5	9,7	17,7	21,7	9,9	5,7	12,9

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Resta de països de la Unió Europea: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Xipre.

2.17. Comerç electrònic. Vendes. Catalunya. 2008

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats que venen a través de comerç electrònic

	Dimensió de l'empresa				Sector d'activitat		
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Vendes a través de comerç electrònic ⁽¹⁾	14,0	12,5	20,4	35,8	13,5	1,5	20,0
Canal utilitzat:							
A través de pàgina web	53,0	57,9	38,0	39,3	39,8	21,9	59,5
A través d'Internet mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	50,5	47,7	59,5	56,0	58,5	94,7	45,6
A través d'altres xarxes telemàtiques mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	17,7	12,8	29,4	42,6	26,1	21,6	14,1
País de destí:							
A Espanya	95,7	95,2	97,6	95,4	95,4	100,0	95,7
A la resta de països de la UE ⁽²⁾	32,5	30,8	37,5	38,3	38,2	0,9	31,3
A la resta de països	20,2	19,9	21,4	20,0	16,0	18,3	21,9
Tipus de client:							
A altres empreses (B2B)	87,2	86,2	90,4	89,3	94,3	98,7	83,8
A l'Adm. Pública (B2G)	7,5	6,8	9,5	9,8	6,8	20,0	7,4
A llars (B2C)	30,0	31,3	28,7	17,3	12,7	18,3	37,6
Ús d'algun protocol segur com ara SSL o TSL en la recepció de comandes a través d'Internet ⁽¹⁾	5,4	4,7	8,2	17,2	4,1	0,2	8,6

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Resta de països de la Unió Europea: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Xipre.

2.18. Identificació per radiofreqüència (RFID). Catalunya. 2008

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb 10 o més assalariats que utilitzen instruments de radiofreqüència

	Empreses amb 10 o més assalariats	Dimensió de l'empresa			Sector d'activitat		
		De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Ús d'instruments de radiofreqüència ⁽¹⁾	5,6	3,9	13,3	25,1	6,2	0,4	7,5
Identificació del producte	30,3	23,9	38,9	39,9	20,5	9,8	35,7
Observar i controlar la producció	28,6	27,8	25,7	43,5	42,1	9,8	22,2
Seguiment i control de la cadena de subministrament i d'inventaris	41,8	32,5	52,1	62,9	47,6	9,8	39,4
Gestió del servei i del manteniment de la informació / gestió d'actius	17,3	16,1	18,8	19,1	12,6	9,8	19,8
Sistemes de pagament	26,4	32,1	20,1	13,7	32,1	86,2	22,3
Identificació de persones o control d'accés	42,6	39,1	47,8	46,3	30,0	23,6	49,4

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

2.19. Dotacions informàtiques i formació en TIC del personal de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya.

Per dimensió i sector d'activitat de l'empresa

	Dimensió de l'empresa				Sector d'activitat		
	Empreses amb 10 o més assalariats	De 10 a 49 ocupats	De 50 a 249 ocupats	De 250 ocupats o més	Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	32.161	27.149	4.309	703	9.603	6.985	15.573
Teletreballadors* ⁽¹⁾	20,6	16,5	39,2	66,3	16,2	11,1	27,6
Amb personal que realitzava funcions TIC específiques ⁽¹⁾	24,6	19,0	50,8	78,4	25,3	12,5	29,6
Han fet formació en TIC als empleats durant el 2008 ⁽¹⁾	14,5	11,9	25,5	50,8	13,4	9,2	17,7
Total personal	1.529.142	543.839	421.197	564.106	502.007	231.466	795.670
Utilitzen ordinador ⁽²⁾	54,8	50,4	58,2	56,6	51,6	32,7	63,3
Utilitzen ordinador amb connexió a Internet ⁽²⁾	45,1	42,6	49,0	44,5	39,3	28,1	53,6
Han rebut formació en TIC durant el 2008 ⁽²⁾	10,1	5,1	7,9	16,4	8,0	13,2	10,4

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Unitats: % personal

* Teletreballador: empleat que, de forma regular, treballa fora dels locals de l'empresa -almenys mitja jornada setmanal- i que utilitza xarxes telemàtiques per connectar-se amb els sistemes TIC de l'empresa.

3.1. Equipament TIC a les empreses (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

	% empreses de menys de 10 assalariats			
	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Ordinador	72,4	73,2	80,0	69,5
Xarxa d'àrea local (LAN)	17,2	25,5	8,1	19,4
Xarxa d'àrea local sense fils (LAN sense fils)	7,7	14,6	2,9	8,5
Intranet	3,5	4,0	1,7	4,0
Extranet	2,2	2,5	0,6	2,7
Sistemes operatius de codi lliure / obert (p. ex. Linux)	2,9	0,6	0,6	4,0
Telèfon mòbil per a ús empresarial	68,2	65,2	81,9	63,8
Internet	62,9	62,0	60,9	63,7
Pàgina web ⁽¹⁾	13,7	18,0	7,5	15,3
Correu electrònic	60,0	57,3	55,8	61,9
Altres tecnologies (GPS, TVP, etc.)	14,8	8,0	10,6	17,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Es considera que sí tenen pàgina web les empreses que han respost "sí" o "en construcció".

3.2. Aplicacions informàtiques instal·lades als ordinadors de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

	% empreses de menys de 10 assalariats			
	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Ofimàtica (processador de textos, full de càlcul, etc.)	71,1	72,8	77,5	68,6
Comptabilitat	32,0	48,3	31,8	30,0
Gestió de comandes, inventaris i logística	17,6	29,4	8,6	19,2
Gestió de facturació (cobraments i pagaments)	35,8	50,8	41,4	31,8
Gestió amb entitats financeres	27,0	34,4	23,5	27,3
Altres	16,3	11,8	11,2	18,7

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.3. Motius per no disposar de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses de menys de 10 assalariats sense Internet

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses sense Internet	171.150	15.433	42.970	112.746
No cal / no és útil per a l'empresa	89,8	91,1	90,5	89,4
Desconeixeu la tecnologia	14,5	15,0	2,9	18,8
No és rendible / resulta cara	19,8	28,4	15,3	20,3
No és segura	2,5	4,5	0,0	3,2
No hi ha cobertura d'Internet	1,1	4,5	0,7	0,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.4. Tipus de connexió a Internet (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses de menys de 10 assalariats amb Internet

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Mòdem	11,4	16,4	16,8	9,0
XDSI	7,1	13,8	6,1	6,6
Banda ampla	95,6	93,5	93,5	96,5
Connexió DSL (ADSL, SDSL, etc.)	92,5	93,5	89,2	93,5
Altres connexions fixes (cables, PLC, leased line, etc.)	6,2	0,7	8,4	6,2
Telefonia mòbil (GSM, GPRS, UMTS, etc.)	21,8	23,3	21,0	21,8

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.5. Ús d'Internet per interaccionar amb l'Administració pública. Catalunya. 2008

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats amb Internet

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Interaccionen amb l'Adm. Pública	37,0	19,1	28,2	42,2
Tipus d'interacció:				
Obtenir informació	31,2	18,1	17,3	37,6
Administració General de l'Estat	23,5	14,9	12,2	28,4
Comunitat Autònoma	18,8	8,7	5,6	24,5
Ajuntament	16,5	7,7	4,2	21,8
No ho sap	0,7	0,0	0,9	0,7
Aconseguir impresos o formularis	30,1	15,4	28,2	32,7
Administració General de l'Estat	23,8	10,5	20,8	26,5
Comunitat Autònoma	16,6	5,9	11,2	19,8
Ajuntament	9,2	1,2	5,1	11,6
No ho sap	0,8	1,7	0,9	0,7
Retornar impresos emplenats	16,7	10,2	14,1	18,4
Administració General de l'Estat	13,8	8,5	11,8	15,2
Comunitat Autònoma	4,6	0,0	0,4	6,6
Ajuntament	2,0	0,0	2,3	2,2
No ho sap	0,5	1,7	0,0	0,5
Gestió electrònica completa	16,8	9,5	12,8	19,1
Administració General de l'Estat	12,2	5,7	7,6	14,6
Comunitat Autònoma	5,1	3,7	5,2	5,2
Ajuntament	2,5	0,0	0,0	3,7
No ho sap	0,6	0,0	0,0	0,9
Presentar una proposta comercial a licitació pública	2,6	2,0	0,4	3,4
Administració General de l'Estat	0,4	1,0	0,0	0,5
Comunitat Autònoma	1,0	1,0	0,0	1,3
Ajuntament	1,0	0,0	0,4	1,4
No ho sap	0,6	0,0	0,0	0,8
Ús del portal 060	4,5	2,7	5,2	4,6

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.6. Grau de satisfacció dels serveis prestats. Catalunya. 2008

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses de menys de 10 assalariats amb Internet que usen Internet per interaccionar amb l'Adm. Pública

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Interaccionen amb l'Adm. Pública ⁽¹⁾	37,0	19,1	28,2	42,2
Grau de satisfacció dels serveis prestats:				
Administració General de l'Estat				
Molt bo	12,8	14,3	0,0	15,7
Adequat	64,2	63,7	55,3	66,3
Deficient	4,2	5,2	14,9	1,7
No ho sap / No aplica	18,7	16,8	29,7	16,3
Administració General de l'Estat a través del portal 060				
Molt bo	:	:	:	:
Adequat	6,8	:	3,3	8,0
Deficient	:	:	:	:
No ho sap / No aplica	93,2	100,0	96,7	92,0
Comunitats Autònomes				
Molt bo	5,7	0,0	3,3	6,6
Adequat	44,5	59,6	33,1	46,2
Deficient	10,2	5,2	14,9	9,5
No ho sap / No aplica	39,6	35,2	48,7	37,8
Ajuntaments				
Molt bo	0,4	0,0	0,0	0,5
Adequat	37,7	34,9	14,8	43,1
Deficient	6,7	5,2	3,3	7,6
No ho sap / No aplica	55,2	59,9	81,9	48,9

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses amb Internet

":" No pertinent.

3.7. Serveis disponibles a la pàgina web de les empreses (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses de menys de 10 assalariats amb pàgina web

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Disposen de pàgina web ⁽¹⁾	18,0	23,2	11,4	19,6
Serveis disponibles al lloc web:				
Presentació de l'empresa	80,1	80,2	92,4	77,9
Declaració de política d'intimitat, protecció de la privacitat o certificació relacionada amb la seguretat del lloc web	39,4	28,8	34,0	41,9
Accés a catàlegs de productes o a llistes de preus	51,3	59,7	28,0	54,0
Possibilitat de personalitzar o dissenyar els productes per part dels clients	3,2	2,4	7,6	2,6
Realització de comandes o reserves en línia	16,8	3,5	7,6	20,5
Pagaments en línia	3,8	3,5	0,0	4,6
Seguiment en línia de comandes	4,3	0,0	0,0	5,8
Personalització de la pàgina web per a usuaris habituals	7,9	0,0	41,6	3,3
Anuncis d'ofertes de feina o recepció de sol·licituds de feina en línia	3,8	0,0	0,0	5,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Es considera que sí tenen pàgina web les empreses que han respost "sí" o "en construcció". Unitats: % empreses amb Internet

3.8. Motius per no disposar de pàgina web (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats sense pàgina web

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses sense pàgina web	227.089	17.918	58.742	150.428
No cal/ no és útil per a l'empresa	60,8	55,7	56,2	63,2
Desconeixeu la tecnologia	9,8	4,7	5,9	11,9
No és rendible/ resulta cara	25,3	34,2	26,8	23,7
No és segura	1,1	4,3	0,0	1,2
Altres	20,5	23,4	19,2	20,6

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.9. Ús de la signatura digital (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats que han utilitzat la signatura digital

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Ús de la signatura digital ⁽¹⁾	19,5	18,1	14,7	21,3
Motius d'ús de la signatura digital:				
Per relacionar-se amb clients i/o proveïdors	21,3	53,2	25,7	16,9
Per relacionar-se amb l'Adm. Pública	82,1	46,8	80,8	86,2

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses amb Internet

3.10. Serveis de seguretat informàtica (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats amb Internet

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Programari de protecció o revisió de virus	93,2	96,3	85,5	95,4
Tallafocs / <i>Firewall</i> (programari o maquinari)	59,6	53,7	46,7	64,7
Servidor segur (admet protocols segurs, com ara https)	30,8	38,8	15,9	34,8
Còpia de seguretat de dades (<i>backup</i>)	55,2	55,8	35,9	61,7
Mecanismes d'autenticació (usuari i contrasenya o codi PIN)	46,5	40,6	31,6	52,3

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.11. Problemes de seguretat relacionats amb els sistemes informàtics (darrers 12 mesos). Catalunya. 2008

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats amb Internet

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Empreses amb Internet	290.202	25.216	67.049	197.937
Problemes de seguretat de temes informàtics darrers 12 mesos	8,8	8,4	8,4	9,0
Atac de virus informàtic, cuc o troià	8,5	6,7	8,4	8,7
Accés no autoritzat al sistema informàtic o a les dades de l'empresa	0,4	2,7	0,0	0,3
Frau econòmic	0,3	1,0	0,0	0,3

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.12. Intercanvi automatitzat de dades (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats que realitzen intercanvi automatitzat de dades

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Han realitzat intercanvi automatitzat de dades ⁽¹⁾	6,5	11,3	2,9	7,2
Tipus de missatges automatitzats intercanviats:				
Enviament de comandes als proveïdors	36,0	24,3	0,0	43,4
Recepció de factures electròniques	38,9	40,8	20,0	41,2
Recepció de comandes de clients	13,9	24,3	0,0	13,7
Enviament de factures electròniques	12,8	57,2	0,0	5,5
Enviament o recepció d'informació sobre productes (catàlegs, llistes de preus, etc.)	54,5	68,6	60,0	50,8
Enviament o recepció de documentació sobre transport, trameses o lliuraments	37,1	63,1	40,0	31,4
Enviament d'instruccions de pagament a entitats bancàries	55,0	76,0	60,0	50,0
Intercanvi automatitzat d'informació amb l'Adm. Pública	40,5	25,9	20,0	46,4
Format utilitzat per l'empresa per realitzar l'intercanvi automatitzat de dades:				
EDIFACT o sistemes similars	8,7	5,5	20,0	7,7
Sistemes basats en XML	38,3	40,7	20,0	40,4
Sistemes propis establerts de mutu acord entre l'empresa i altres organitzacions externes	64,1	68,8	0,6	63,7

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

3.13. Compartir informació electrònicament (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats que comparteixen informació electrònicament

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Empreses que comparteixen informació electrònicament ⁽¹⁾	4,5	7,3	0,8	5,4
Informació compartida regularment amb els proveïdors:				
Nivells d'inventari, plans de producció i previsions de demanda	67,8	62,5	100,0	67,0
Estat d'enviaments (p.ex. distribució de matèries primeres o productes finals)	65,4	68,8	30,5	66,7
Informació compartida regularment amb els clients:				
Nivells d'inventari, plans de producció i previsions de demanda	25,0	28,8	100,0	20,2
Estat d'enviaments (p.ex. distribució de matèries primeres o productes finals)	58,6	91,6	30,5	54,2
Mètodes utilitzats en l'intercanvi d'informació:				
Pàgina web (pròpies de socis, proveïdors, clients o portals web)	90,1	45,7	100,0	97,5
Intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	35,3	54,3	0,0	33,9

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

3.14. Recepció automàtica de comandes (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Comandes rebudes (electrònicament o no) a l'empresa:				
A gestió d'estocs	4,8	3,4	0,6	6,4
A comptabilitat	4,8	6,0	2,9	5,3
A gestió de producció	4,1	5,1	1,1	5,1
A gestió de distribució	4,7	2,3	1,1	6,3
Comandes enviades (electrònicament o no) per l'empresa:				
A gestió d'estocs	5,2	4,0	1,1	6,8
A comptabilitat	4,1	6,6	2,3	4,5

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.15. Integració de la informació (a gener de 2009). Catalunya

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Eines informàtiques ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	1,5	2,6	0,0	2,0
Eines informàtiques CRM (<i>Customer Relation Management</i>)	3,8	2,4	0,0	5,3
Capturar, emmagatzemar i compartir informació sobre clients amb altres àrees de l'empresa	3,8	2,4	0,0	5,3
Analitzar la informació disponible sobre els clients, amb finalitats comercials i de marqueting	2,8	1,7	0,0	3,9

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

3.16. Comerç electrònic. Compres. Catalunya. 2008

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats que compren a través de comerç electrònic

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Compres a través de comerç electrònic ⁽¹⁾	8,5	8,0	4,5	10,0
Canal utilitzat:				
A través de pàgina web	77,9	73,2	87,4	76,8
A través d'Internet mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	24,1	26,8	0,0	27,7
A través d'altres xarxes telemàtiques mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	4,3	0,0	0,0	5,5
País d'origen:				
Espanya	91,3	78,7	100,0	91,2
Resta de països de la UE ⁽²⁾	19,5	26,8	0,0	21,9
Resta de països	16,4	30,8	0,0	17,5

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Resta de països de la Unió Europea: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Xipre.

3.17. Comerç electrònic. Vendes. Catalunya. 2008

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats que venen a través de comerç electrònic

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Vendes a través de comerç electrònic ⁽¹⁾	8,5	8,0	4,5	10,0
Canal utilitzat:				
A través de pàgina web	46,2	24,5	0,0	54,2
A través d'Internet mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	48,3	75,5	100,0	38,6
A través d'altres xarxes telemàtiques mitjançant intercanvi automatitzat de dades (XML, EDIFACT, etc.)	8,4	0,0	0,0	10,9
País de destí:				
A Espanya	91,1	100,0	100,0	88,5
A la resta de països de la UE ⁽²⁾	21,1	12,2	0,0	24,5
A la resta de països	7,9	0,0	0,0	10,2
Tipus de client:				
A altres empreses (B2B)	81,3	100,0	100,0	75,8
A l'Adm. Pública (B2G)	11,4	0,0	0,0	14,8
A llars (B2C)	51,0	0,0	100,0	59,1
Ús d'algun protocol segur com ara SSL o TSL en la recepció de comandes a través d'Internet ⁽¹⁾	0,3	0,0	0,0	0,4

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Resta de països de la Unió Europea: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Xipre.

3.18. Identificació per radiofreqüència (RFID). Catalunya. 2008

Per sector d'activitat de l'empresa

% empreses amb menys de 10 assalariats que utilitzen instruments de radiofreqüència

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Ús d'instruments de radiofreqüència ⁽¹⁾	1,2	2,3	0,6	1,3
Identificació del producte	35,7	0,0	100,0	33,8
Observar i controlar la producció	7,6	0,0	0,0	10,6
Seguiment i control de la cadena de subministrament i d'inventaris	15,2	0,0	0,0	21,3
Gestió del servei i del manteniment de la informació / gestió d'actius	7,6	0,0	0,0	10,6
Sistemes de pagament	52,9	100,0	100,0	34,2
Identificació de persones o control d'accés	19,1	0,0	100,0	10,6

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

3.19. Dotacions informàtiques del personal de l'empresa (a gener de 2009). Catalunya.

Per sector d'activitat de l'empresa

	Empreses amb menys de 10 assalariats	Sector d'activitat		
		Indústria	Construcció	Serveis
Total empreses	461.352	40.649	110.019	310.683
Teletreballadors* ⁽¹⁾	1,4	0,6	1,1	1,6
Amb personal que realitzava funcions TIC específiques ⁽¹⁾	3,3	3,4	1,7	3,8
Han fet formació en TIC als empleats durant el 2008 ⁽¹⁾	2,2	0,8	0,6	2,9
Total personal	959.563	120.787	232.017	606.759
Utilitzen ordinador ⁽²⁾	62,2	47,5	58,1	66,8
Utilitzen ordinador amb connexió a Internet ⁽²⁾	52,5	37,0	43,2	59,2
Han rebut formació en TIC durant el 2008 ⁽²⁾	2,8	0,7	0,4	4,1

Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

⁽¹⁾ Unitats: % empreses

⁽²⁾ Unitats: % personal

* Teletreballador: empleat que, de forma regular, treballa fora dels locals de l'empresa -almenys mitja jornada setmanal- i que utilitza xarxes telemàtiques per connectar-se amb els sistemes TIC de l'empresa.

FOBSIC



Fundació Observatori
per a la Societat
de la Informació de
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Institut d'Estadística
de Catalunya