

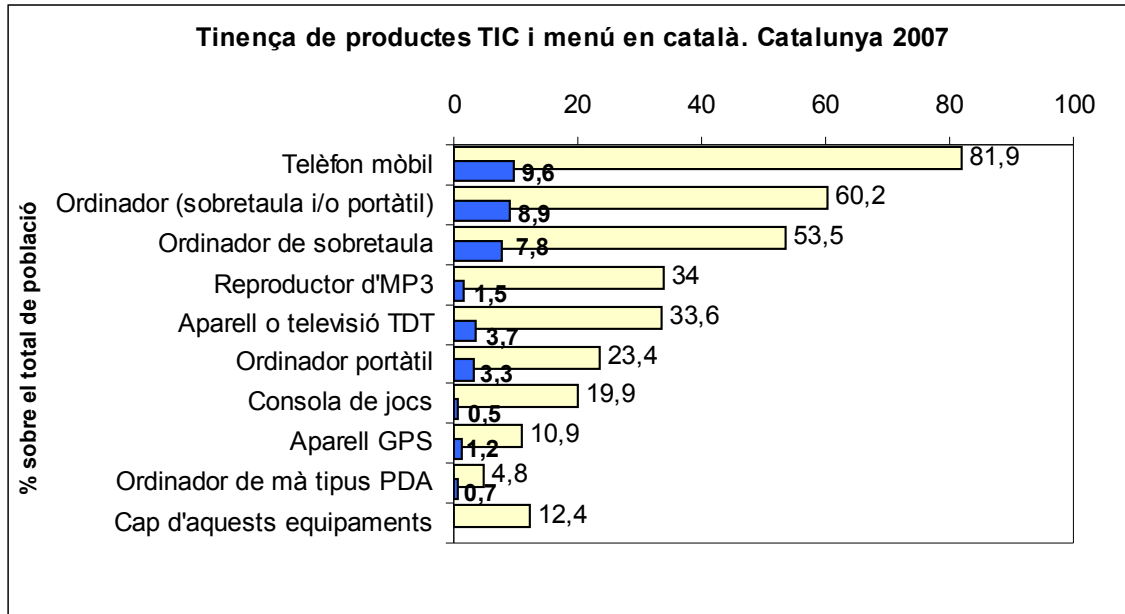


# RESULTATS

## 1.- Objectiu: Observar la proporció de població que disposa de tecnologia en català

### Volum sobre el total de la població

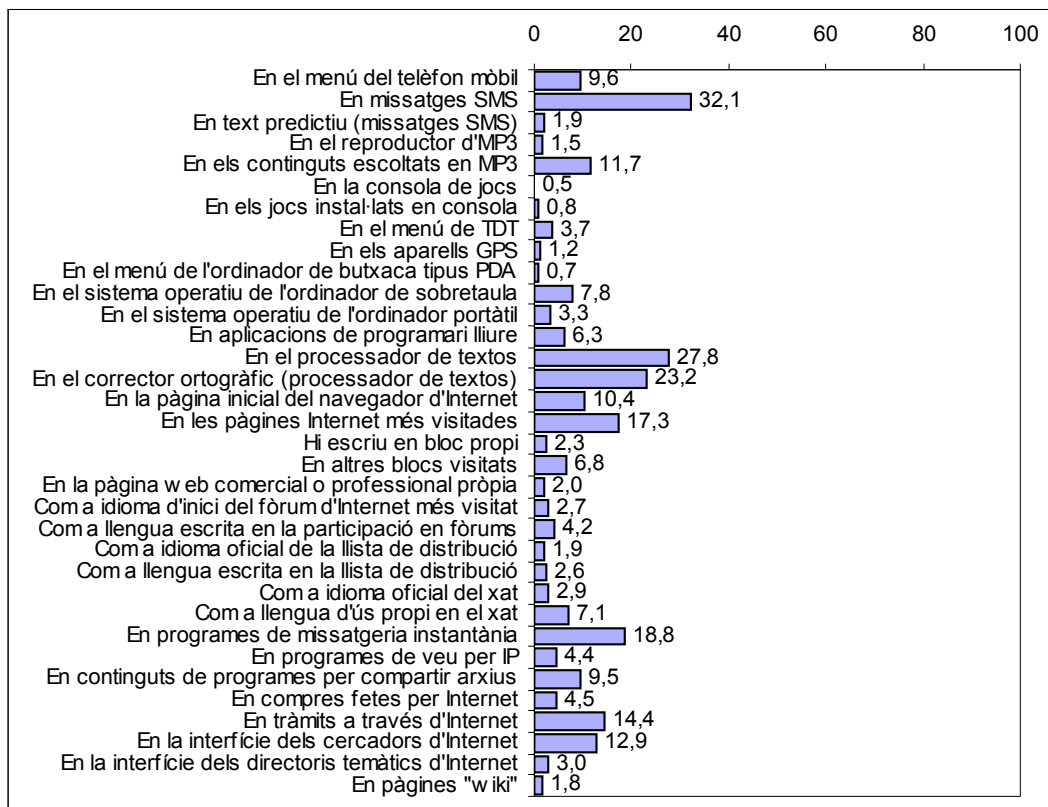
Gràfica 1: Percentatge de població de Catalunya de 15 anys o més que a gener de 2007 disposa de cada **dispositiu**, i percentatge de població que disposa del dispositiu en llengua catalana. Calculat en relació a la població total de Catalunya (de 15 anys o més).



Base: total població de 15 anys o més

Gràfica 2: Percentatge de població de Catalunya de 15 anys o més que utilitza **dispositius o serveis TIC en català** respecte el total de població del país. En volum de població que té o utilitza el català en els dispositius o serveis TIC destaca l'ús en missatges SMS (32,1%) i l'escriptura en el programa processador de text (27,8% de la població).

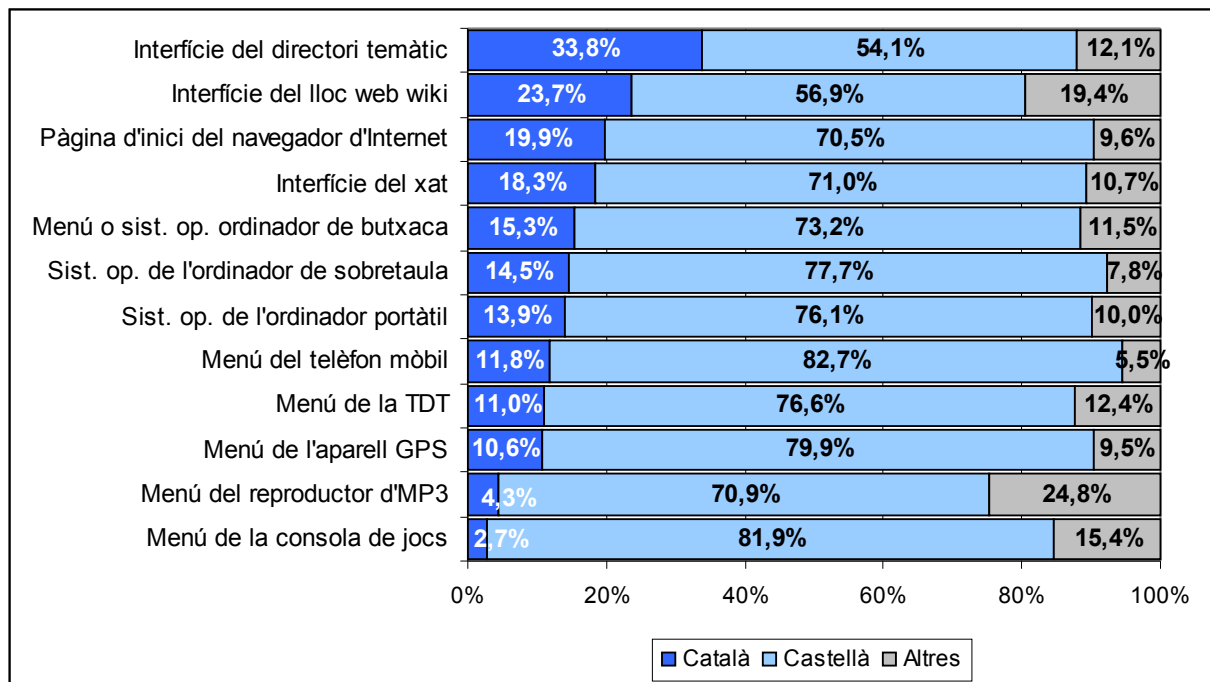
Base: total població de 15 anys o més



## Comparació amb l'ús del castellà i altres llengües a cada dispositiu i serveis TIC

### Distribució a cada dispositiu o servei

Gràfica 3: Proporció d'ús de les diferents llengües a cada dispositiu i a quatre serveis TIC. Les opcions de resposta eren català, castellà, anglès, altres.



Base: total usuaris/es de cada dispositiu o servei

Observem que la llengua en què els usuaris de cada dispositiu tenen el menú del dispositiu és majoritàriament el castellà (entre un 82% del menú de la consola de jocs a un 54% dels usuaris d'un servei d'internet com la interfície d'un directori temàtic).

Ho comparem amb les que utilitzen en els serveis TIC de comparació.

Veiem que l'ús del català en els menús dels dispositius TIC (telèfon, sistemes operatius dels ordinadors, TDT, etc) se situa per sota de l'ús del català en els serveis TIC. El català és menys utilitzat –està menys en disposició de la població– en els dispositius TIC que en els serveis amb els que els hem comparat directament (xat, pàgina d'inici d'Internet del navegador, Wiki, directori temàtic).

En volum de població, hem vist a la gràfica 1 que els usuaris de telèfon mòbil amb menú en català eren el conjunt més nombrós de població amb un dispositiu TIC amb el menú en català. La gràfica 3 ens mostra que, de fet, només un 11,8% dels usuaris de mòbil disposen d'aquest amb el menú en català, mentre que un 82,7% dels usuaris disposen del mòbil amb el menú en castellà. La màxima proporció d'usuaris amb menús en català entre els usuaris del dispositiu la trobem entre els usuaris d'ordinadors de butxaca (un 15,3% dels usuaris d'ordinador de butxaca tenen el "menú"/sistema operatiu en català. Tres punts i mig més que en el cas dels telèfons, i molt proper al percentatge d'usuaris de sistemes operatius de portàtils (13,9%) o sobretaula (14,5%) en català, i més lluny dels de TDT(11%) o GPS (10,6%), ja situats sobre el 10%.

Un percentatge acusadament baix és el dels menús d'MP3 (4,3%) en català i la consola de jocs en català (2,7%). Són casos extrems en els que no existeix en el mercat la possibilitat d'adquirir aquests dispositius amb el menú en català.

Respecte el reproductor d'arxius MP3, contrasta el fet que, tot i que com hem vist la tinença del menú en català és una de les més baixes (**4,3%** dels usuaris), el **34,3%** de les persones usuàries **escolta continguts en català** en aquest mateixos reproductors .

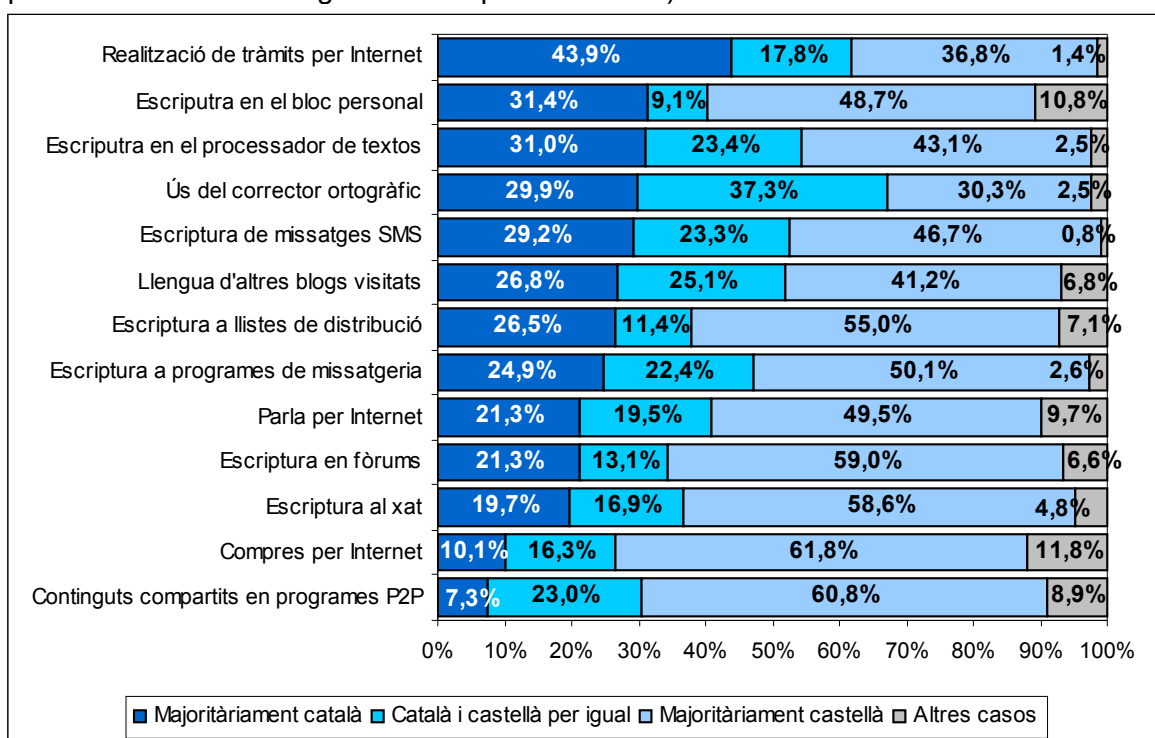
No és el cas de la consola de jocs, on un **2,7** diu tenir el menú de la mateixa en català, i un també baix **4,3%** dels usuaris disposen de jocs en català. (Veure a la gràfica 6 les llengües dels continguts escoltats en els reproductors d'MP3 i els idiomes dels jocs instal·lats a les consoles).

## Ús majoritari o igual als serveis TIC

### Distribució a cada servei

Gràfica 4: Llengua utilitzada pels usuaris de cada servei.

La gràfica agrupa els usuaris que utilitzen el servei únicament o majoritàriament en català, únicament o majoritàriament en castellà, en les dues llengües per igual i "altres casos" (opció que inclou "una altra llengua" i "no sap no contesta"). Base : usuaris/es de cada servei



Base: total usuaris/es de cada servei

(Nota: considerem ús majoritari de català quan s'ha respost: "només en català", "més en català que en castellà", o "en català i un altra llengua (no castellà)". Es considera ús majoritari de castellà quan s'ha contestat "només en castellà", "més en castellà que en català", o "ús del castellà i una altra llengua". Es considera ús de català i castellà per igual quan s'ha respost " igual en castellà que en català" o "català, castellà i una altra llengua").

### ► Per sobre del 40%

Veiem que el percentatge més elevat d'usuaris que utilitzen majoritàriament el català en un servei TIC és del **43,9%** dels usuaris, i el mínim, del 7,3% dels usuaris.

El servei que ha reunit més usuaris majoritaris de català és el de realitzar **tràmits per Internet**, amb el mencionat 43,9%. A més, un 17,8% dels usuaris d'aquest servei diu utilitzar el català i castellà en igual proporció per a realitzar-los. Aquest percentatge d'usuaris en major proporció de català contrasta amb el de les persones que realitzen compres majoritàriament en català a la Xarxa, que només arriben a ser el **10,1%** de les que les fan. (Com veurem més endavant, a la gràfica 5, dins aquest grup se situen també les pàgines web més visitades [un 40,5% d'usuaris visita webs en català entre les 3 que més sovinteja] i, bastant per sobre del 40% tenim les webs comercials pròpies que ha declarat tenir un 3,6% de la població de 15 anys o més que hem enquestat. Aquestes webs

comercials de la població, com es veu a la gràfica 5, estan disponibles en versió idiomàtica catalana en un 55% dels casos).

### ► **Vora el 30%**

Per sota del nivell assolit en els tràmits, s'observa un grup de serveis on les persones que utilitzen el català en major proporció que les altres llengües **s'apropen o superen el 30% del total d'usuaris**. Aquest grup de serveis es caracteritza per ser bàsicament accions que es realitzen de manera individual, realitzades sense la concurrència d'altres persones a més de l'usuari. Són **escriure en el processador de text (31%)**, utilitzar els **correctors ortogràfics (29,9%)**, i escriure en **el bloc propi (31,5%)**. El bloc d'usuaris que utilitza català i castellà per igual és també important en aquest grup (el 23% dels usuaris en SMS i el 23% d'usuaris en processador de text).

La llengua d'escriptura en el **bloc personal**, que es troba dins aquest grup que voreja el 30% dels usuaris, és el segon servei TIC on el català és més present: un **31,4%** de les persones que tenen bloc el tenen majoritàriament en català. Un **9,1%** el té en les dues llengües en igual proporció. Les persones que el tenen en castellà o majoritàriament en castellà són un 48,7% de les persones que tenen bloc.

El servei **enviar missatges SMS** és l'única acció intercomunicativa que es troba dins aquest grup proper al 30% (amb un 29,2% d'usuaris en català o majoritàriament en català).

(Com es pot veure a la gràfica 5, dins d'aquest grup inclouríem també l'idioma que s'escull en utilitzar la interfície del cercador d'Internet (28,1% de la població utilitza la versió idiomàtica catalana) i l'idioma d'inici de llistes i fòrums als que la població està subscripta (amb un 28 i un 27% de població que està subscripta a llistes i fòrums en llengua catalana respectivament).

### ► **Per sota del 30% fins el 20%**

Clarament **per sota del 30% d'usuaris** que utilitzen majoritàriament el català trobem el grup de serveis TIC de comunicació interpersonal, com l'escriptura en llistes de distribució (**26%** majoritari en català), missatgeria instantània (25% d'usuaris) o l'escriptura en fòrums (21%) o xats (19,7%). El percentatge de persones que utilitzen les dues llengües en una proporció similar varia entre el 22% de la missatgeria instantània i l'11,4% de les llistes de distribució. (Nota: la gràfica 3 recull l'idioma de la interfície del xat i la gràfica 4, l'idioma en el que escriuen les persones).

### ► **Vora un 10% o per sota**

Per últim tenim el grup format per les **compres per Internet (10,1%)** i els **continguts compartits o buscats a la Xarxa**.

El cas de les compres, ja comentat, es troba molt per sota del nivell d'ús en català registrat en d'altres serveis, com per exemple en cercadors (el 21,1% dels usuaris utilitzen la interfície en català), directoris temàtics (el 33,8% dels usuaris diuen que en el directori que més utilitzen, fan servir la versió idiomàtica catalana) o inclús en serveis de comunicació interpersonal com el de xat (el 19,7%). La compra es realitza majoritàriament en castellà (60,8%). Aquesta diferència podria ser deguda a la manca d'una versió idiomàtica en català de les webs comercials utilitzades. En el cas de la població enquestada que té web comercial pròpia, però, el 54,9% tenien disponible la versió catalana.

## **Resultat obtingut en els serveis en els que es va permetre escollir més d'una opció a la resposta**

En vuit ocasions s'ha assajat la resposta múltiple (permetre escollir més d'una opció de resposta a l'hora). Es preguntava, com en els casos anteriors, en quines llengües estaven

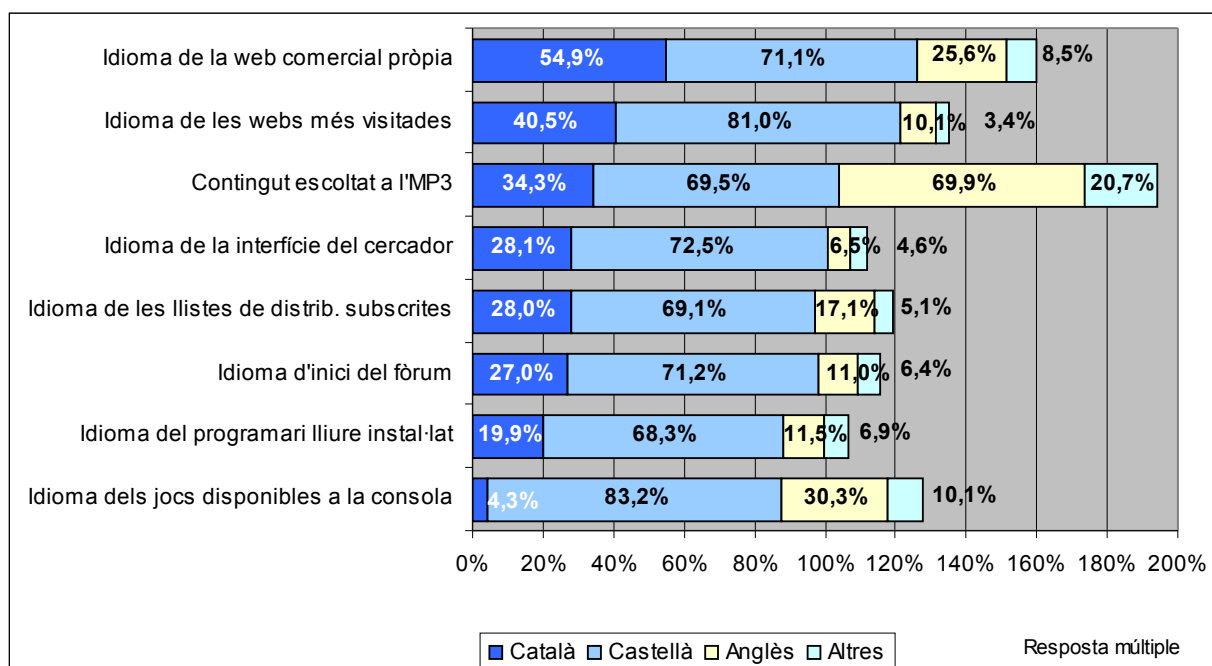
instal·lats programaris, utilitzaven serveis o tenien a disposició la web comercial pròpia. Les opcions de resposta que es podien escollir a l'hora eren "català", "castellà", "anglès" i "altres".

► Els resultats per l'ús del català van variar des del 19,9% de persones amb programari lliure que tenen programes d'aquest tipus instal·lats en la versió catalana fins al 54,9 % de persones amb web comercial pròpia que la tenien disponible en català. Novament, com en les anteriors ocasions, l'ús de serveis d'Internet en català es va situar per sobre de l'ús en programari de l'equipament que s'havia inclòs –llengua dels diversos aplicatius de programari lliure instal·lats a l'ordinador.

► Els resultats de l'ús del castellà van augmentar lleugerament, i es van situar entre el 68,3% de persones amb programari lliure instal·lat en català fins el 83% dels jocs en castellà instal·lats en la consola o el 81% de les persones usuàries d'Internet que afirmen visitar llocs web en castellà entre els 3 que més sovintegen.

L'anglès és un idioma força utilitzat entre els i les usuaris/es d'aquests serveis. Varia des del 69,9% de persones que escolta continguts en anglès en l'MP3 al 6,5 % d'usuaris de cercadors que en fan servir alguns amb interfície en anglès. Destaca també que el 30% dels jocs instal·lats en les consoles són en anglès. I el 25% de les persones amb web comercial pròpia la tenen disponible també en aquest idioma (nota: només un 3,6% de la població té web comercial pròpia, i per tant, la base del càlcul és reduïda).

Gràfica 5. Resultats per serveis i programari en els que es va assajar la multiresposta  
 Percentatge d'usuaris de cada dispositiu o servei que utilitza cada una de les llengües en ells.

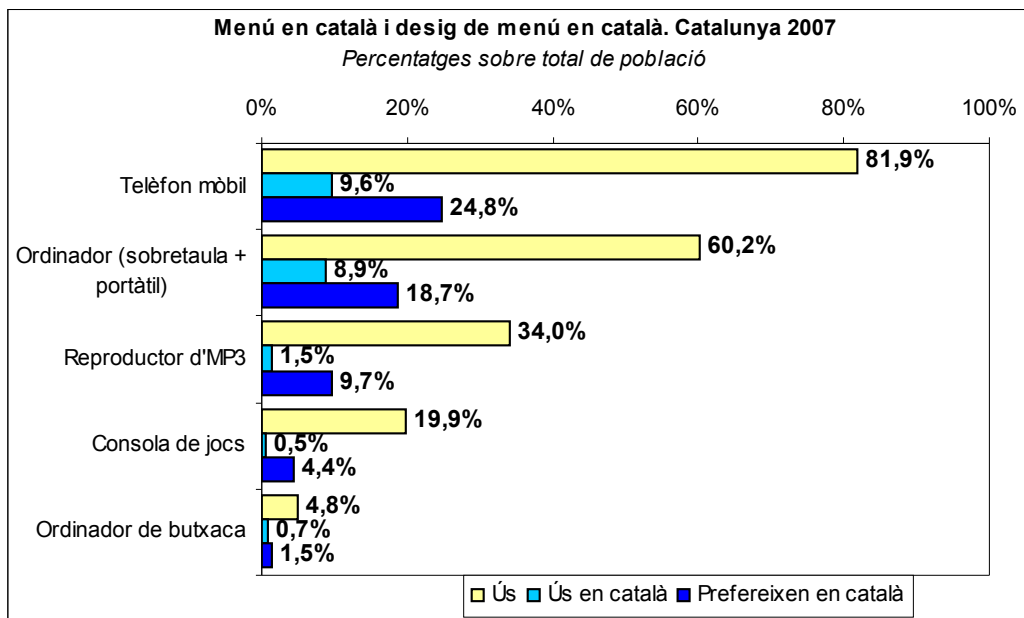


(Nota: Quant a no ús en català, s'ha trobat que ja sigui per no ús del dispositiu o servei o per la no disposició en català, el 46,7% de la població no utilitza el català en cap dels dispositius o serveis TIC investigats).

## 2.- Objectiu: Observar la proporció de població que voldria tenir TIC en català

### Volum sobre el total de la població

Gràfica 6: Es representa el percentatge de població que té un determinat dispositiu, el percentatge que el té en català i el percentatge que el voldria tenir. Calculat respecte el total de població de Catalunya de 15 anys o més.



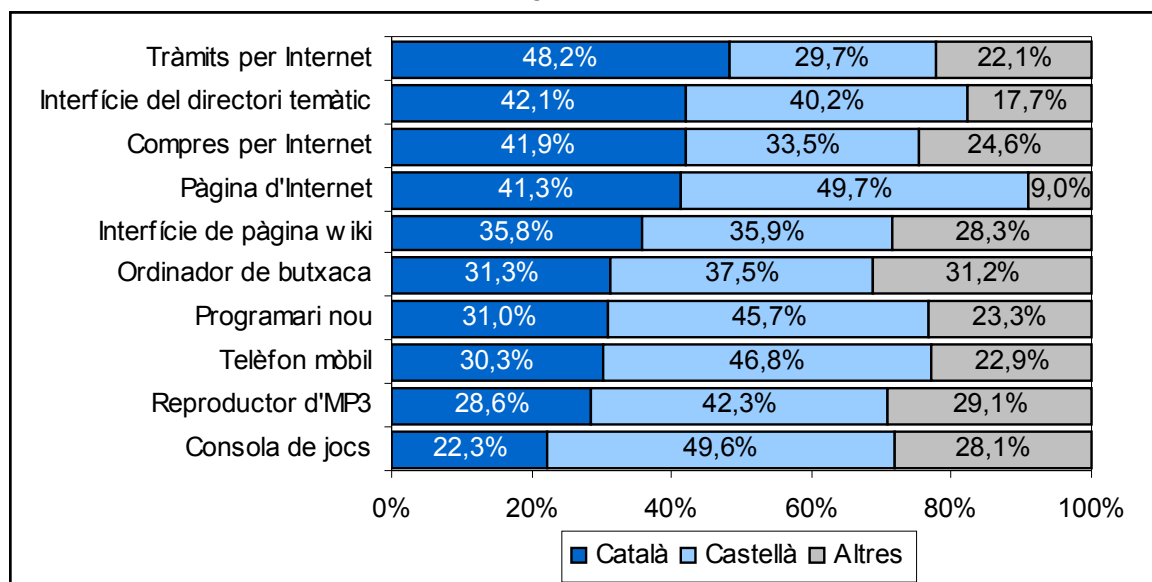
Base: total població de Catalunya de 15 o més anys

Com havíem vist a la gràfica 1, el volum d'habitants de Catalunya que tenen el dispositiu amb el menú en català és una part petita de la població total, que oscil·la entre el 9,6% d'usuaris del mòbil en català i el 0,5% de la població total en el cas del menú de la consola de jocs. Si afegim el percentatge de població que desitjaria tenir el dispositiu en català podem veure clarament que en tots els casos, el percentatge d'usuaris que voldria utilitzar el dispositiu en català és superior al de les persones que en disposen, sent en alguns casos vuit i nou vegades més.

## Desig d'ús en català, castellà o altres llengües en dispositius i serveis TIC

### Distribució a cada dispositiu o servei

Gràfica 7: Percentatge d'usuaris que voldrien disposar del dispositiu o servei en "català", en "castellà" o "altres", on s'inclou altres llengües, "li és indiferent" i "no sap/no respon".



Base: total usuaris/es de cada servei

Igual que en el cas dels dispositius, trobem que tots els percentatges de desig d'ús del català són superiors als de l'ús actual.

Observem que quan parlem de desig, són diversos els **serveis que superen el 40%** de població usuària que declara voler utilitzar-los en català: tràmits per Internet (48,2%), interfície del directori temàtic (42,1%), compres per Internet (41,9%) i pàgines més visitades d'Internet (41,3%). Dins aquest grup, destaca també el fet que, tret del cas de les pàgines visitades a d'Internet, en tots els casos el volum de persones que desitgen realitzar-los en castellà és menor que el de les persones usuàries que desitgen realitzar-los en català. Les persones a les que els hi és indiferent l'idioma oscil·len entre el 17% dels usuaris del directori temàtic i el 24% dels compradors per Internet.

Observem un segon bloc de serveis que registren un desig per fer-los servir en català de **vora el 30%**. Entre aquests trobem les pàgines Wiki (un 35,8% dels seus usuaris preferirien utilitzar-les en català), el sistema operatiu de l'ordinador de butxaca (amb un 31,3% de desig), la llengua d'instal·lació de programes nous (un 31% de desig) i el menú del telèfon mòbil (amb un 30,3% d'usuaris que desitgen tenir-ho en català).

Prop del 30% encara que un punt i mig per sota es troba el menú del reproductor MP3: un 28,6% dels seus usuaris desitgen tenir-lo en català.

**Clarament per sota del 30%** d'usuaris que desitgen el menú en català trobem els usuaris de la consola de jocs (un 22,3% d'aquests usuaris desitgen tenir el menú en català). Aquest dispositiu, junt amb les pàgines visitades a Internet són, en canvi, els que registren un desig d'ús més intens en castellà (49,6 i 49,7% respectivament).

Tot i tenir un desig per sota del 30% cal destacar que és un percentatge molt superiors al de les persones que en disposen (19,6 punts de diferència en el cas de la consola de jocs).

Com es pot veure de forma resumida en la següent taula (taula 1), la diferència entre usuaris que disposen del dispositiu o servei en català i usuaris que desitjarien tenir-lo pot arribar a ser de més de 24 punts.

Taula 2

	% sobre usuaris/es del dispositiu o servei	
	Tenen en català	Voldrien en català
Interfície del directori temàtic	33,8	42,1
Interfície de la pàgina Wiki	23,7	35,8
Sist. operatiu ordinador de butxaca	15,3	31,3
Telèfon mòbil	11,8	30,3
Reproductor d'MP3	4,3	28,6
Consola de jocs	2,7	22,3

Font: FOBSIC i Apolda (TIC-Llengua 2007)

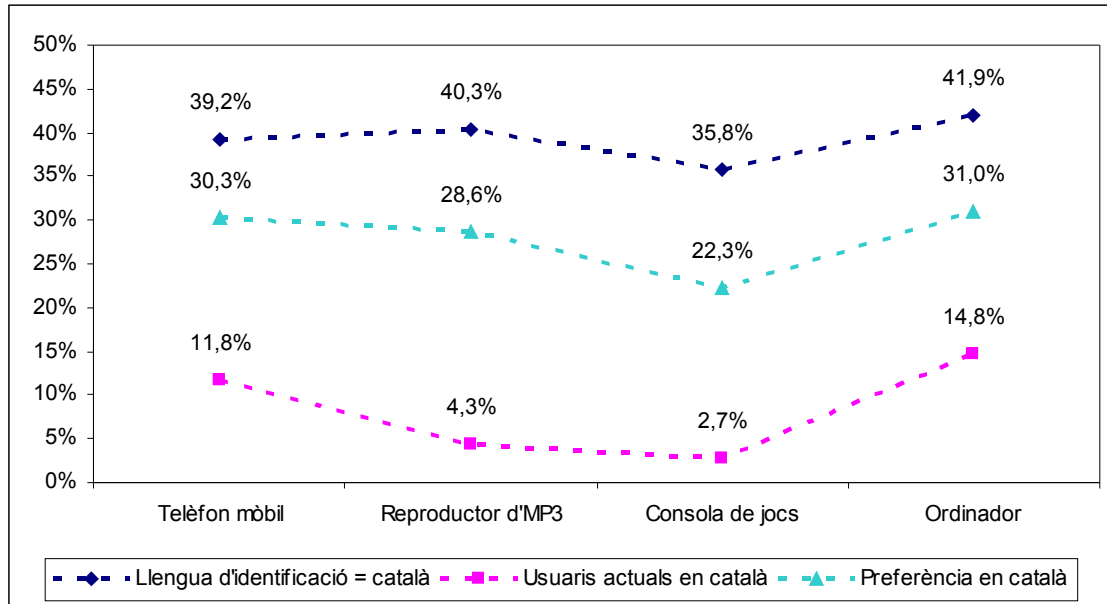
(Nota: Quant el volum de les persones que no van escollir l'opció "desig de català" en els dispositius i serveis TIC, hem trobat que ja sigui per no ús del servei o dispositiu o per la no elecció de preferència en català en la resposta, el **64,7%** de la població no va escollir "preferència pel català" en cap dels casos investigats)

### 3.- Objectiu: Observar la relació existent entre desig d'ús d'una llengua i la llengua d'identificació de les persones

Gràfica 8: La gràfica realitza una comparació entre: el percentatge de persones amb **llengua d'identificació català** entre els usuaris/es de cada dispositiu;

El percentatge de persones usuàries de cada dispositiu que **voldrien** tenir el dispositiu en català;

I el percentatge de persones usuàries del dispositiu que el **tenen** en català el dispositiu. Calculat respecte els/les usuaris/es de cada dispositiu.



La gràfica ens mostra com la proporció de persones usuàries de cada dispositiu que tenen el català com a llengua d'identificació és superior al de les persones que diuen desitjar expressament disposar del menú del dispositiu en català. En el cas dels telèfons mòbils, les persones que tenen llengua d'identificació català es troben nou punts per sobre de les que afirmen expressament voler el dispositiu en català. En el cas dels usuaris dels reproductors MP3, les persones usuàries amb llengua d'identificació català són 12 punts percentuals més que les que han afirmat voler el menú en català. La diferència més gran la trobem entre els usuaris de la consola de jocs. Si bé hi ha un 35,8% d'usuaris de la consola de jocs que tenen el català com a llengua d'identificació, només un 22,3% dels usuaris diu voler expressament en català el menú, 13,5 punts de diferència. Quant els ordinadors, mentre que el 41,9% de les persones usuàries són de llengua d'identificació catalana, només el 31% ha afirmat que prefereix la versió idiomàtica catalana a l'hora d'instal·lar un nou programa. Part d'aquestes persones s'han situat a l'opció "li és indiferent".

Pensem però, que aquestes dades mostren que la població susceptible d'utilitzar tecnologia en català és superior a la que declara expressament aquest desig, doncs l'opció "li és indiferent" no presuposa una no acceptació del català sinó al contrari, una acceptació de les dues llengües. (Nota: Cal dir que l'opció "li és indiferent" també es troba dins el col·lectiu amb identificació castellà, de manera que, com veurem al següent apartat, part d'aquesta comunitat també acceptaria els menús en català).

#### Relació entre tinença, desig i llengua d'identificació de les persones

S'ha analitzat la relació entre la llengua d'identificació de les persones i la llengua en què desitgen disposar de tecnologia en els següents dispositius i serveis: telèfon mòbil, reproductor d'MP3, consola de jocs, ordinador de butxaca, programa de nova instal·lació, pàgines web, compres i tràmits.

En tots els dispositius s'observa una **clara preferència per** tenir el menú del dispositiu en la **llengua d'identificació de la persona**. Així, per exemple, entre les persones que realitzen compres per Internet, el 75,8% de les persones amb llengua d'identificació català prefereix realitzar-les en català, i el 72% dels compradors amb el castellà com a llengua d'identificació prefereix realitzar-les en castellà.

Existeix una proporció no desestimable de població que s'identifica per igual amb les dues llengües o bé s'identifica amb el castellà que també declara que voldria utilitzar les TIC en català.

Vegem l'exemple de les preferències en el menú del telèfon mòbil:

Persones amb llengua d'identificació castellà

- ▶ El 2,5% de les persones que tenen mòbil i s'identifiquen amb la llengua castellana voldrien tenir el menú del mòbil en català.
- ▶ A un 11,6% d'aquest col·lectiu els és indiferent la llengua en la que estigui.

Persones amb llengua d'identificació castellà i català per igual

- ▶ Un 16% de les persones que diuen identificar-se tant amb el castellà com amb el català voldrien tenir el menú del mòbil en català.
- ▶ A un 46% del grup els és indiferent tenir-ho en català que en castellà.

- ▶ Aquest fenomen es repeteix en la resta de dispositius i serveis.

### Indiferència

Les persones a les que els és indiferent escollir entre una o altra llengua en els dispositius són presents en tots els segments d'identificació lingüística. El segment en el que són més presents, però, és en el de les persones que s'identifiquen per igual amb el català que amb el castellà. En aquest segment el grup dels indiferents front l'elecció de llengua pot arribar a ser de fins el 70% (cas de les persones amb MP3 en castellà i identificats per igual amb les dues llengües).

Els indiferents són un grup relativament menor entre les persones identificades amb el català. En aquest segment, el percentatge d'indiferents es mou entre l'11,4% dels usuaris de tràmits per Internet fins el 23% dels usuaris de la consola de jocs

Entre els usuaris que s'identifiquen amb la llengua castellana, les xifres d'indiferents en l'elecció de la llengua dels dispositius oscil·len entre l'11,6 dels usuaris de telèfon mòbil i el 23% dels usuaris de tràmits per Internet.

### Traspàs d'usuaris de castellà a català

Sí es comprova una voluntat de passar de tenir el menú dels dispositius en castellà a disposar-ne en català. Novament, en tots els segments d'identificació lingüística.

En concret i per segments de llengua d'identificació, **tenen el menú del dispositiu en castellà i afirmen expressament que desitgen tenir-ho en català** els següents percentatges:

En els telèfons mòbils:

- El 51,7% de les persones amb llengua d'identificació català
- El 3,3% de les persones amb llengua d'identificació castellà
- El 5,4% de les persones identificades per igual amb les dues llengües

En el menú de l'ordinador de butxaca, volen passar del castellà al català;

- El 57,4% de les persones amb català com a llengua d'identificació
- El 0,1% dels qui tenen el castellà com a llengua d'identificació
- El 0% dels d'ambdues llengües (el 70,8% afirma que els és indiferent)

En programes de nova instal·lació, els instal·len en castellà i voldrien fer-ho en català

- El 59,5% de les persones amb llengua d'identificació català

- L'1,8% de les persones amb llengua d'identificació castellà
- El 9,8% de les persones identificades per igual amb les dues llengües

En les pàgines web més visitades, les visiten en castellà i voldrien fer-ho en català

- El 81,1% dels que tenen el català com a llengua d'identificació
- El 6,5% dels que s'identifiquen amb el castellà
- El 27,5% dels que s'identifiquen per igual amb les dues llengües

En les compres per Internet, les realitzen en castellà i desitgen realitzar-les en català

- El 73,3% dels que s'identifiquen amb el català
- El 2,3 % de les persones que s'identifiquen amb el castellà
- El 22,5% de les persones identificades per igual amb les dues llengües.

En els tràmits per Internet, els realitzen en castellà i els voldrien realitzar en català

- El 49,3% dels que tenen català com a llengua d'identificació
- L'1,4% de les persones que s'identifiquen amb la llengua castellana
- El 12,8% de les persones que s'identifiquen amb les dues llengües.

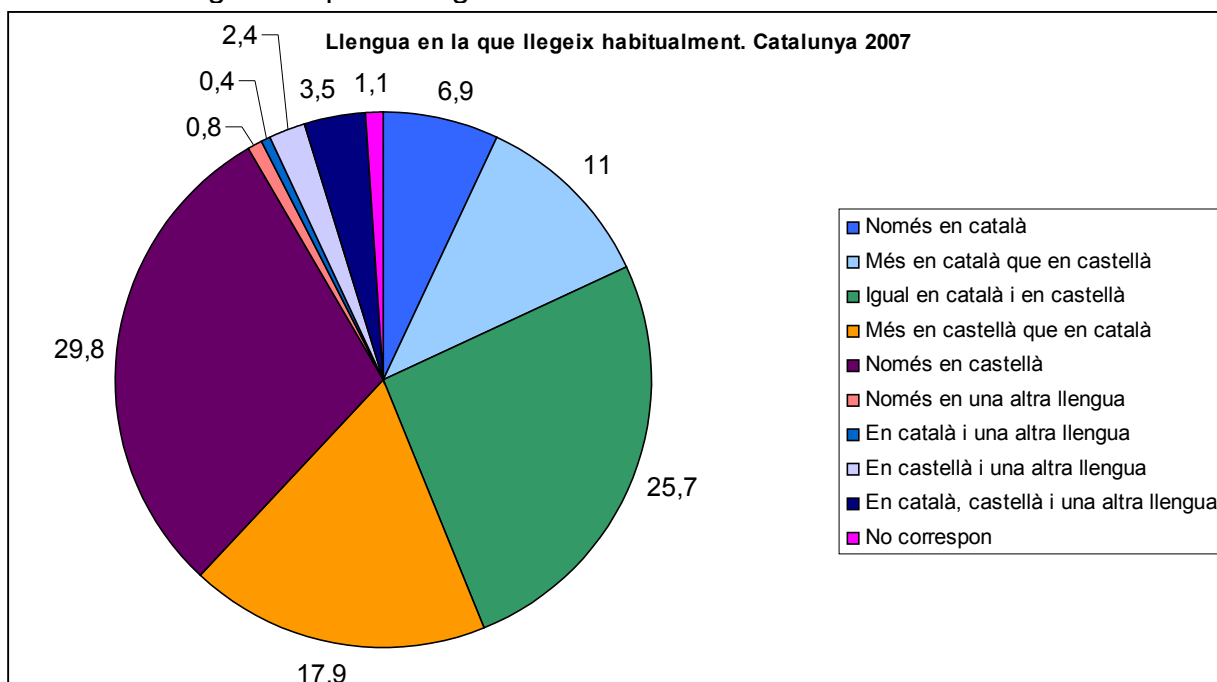
## 5.- Objectiu: Similituds i diferències amb les pautes observades en mitjans tradicionals impresos i audiovisuals

Preguntem a la població en quina llengua llegeix habitualment i en quina llengua veu el material audiovisual com la televisió, els vídeos o els DVDs. Considerem la possibilitat de realitzar aquest consum només en una llengua, més en una llengua, per igual en català que en català, i en diverses llengües entre les que poden estar el català i castellà. A les següents gràfiques veiem els resultats. Per saber el percentatge de persones que llegeix en català, ja sigui de manera compartida o exclusiva, només hem de sumar els percentatges on hi és present.

Així, segons les dades recollides per la investigació:

A Catalunya, el **65,4% de la població resident llegeix en català**, i el 90,3 de la població llegeix en castellà.

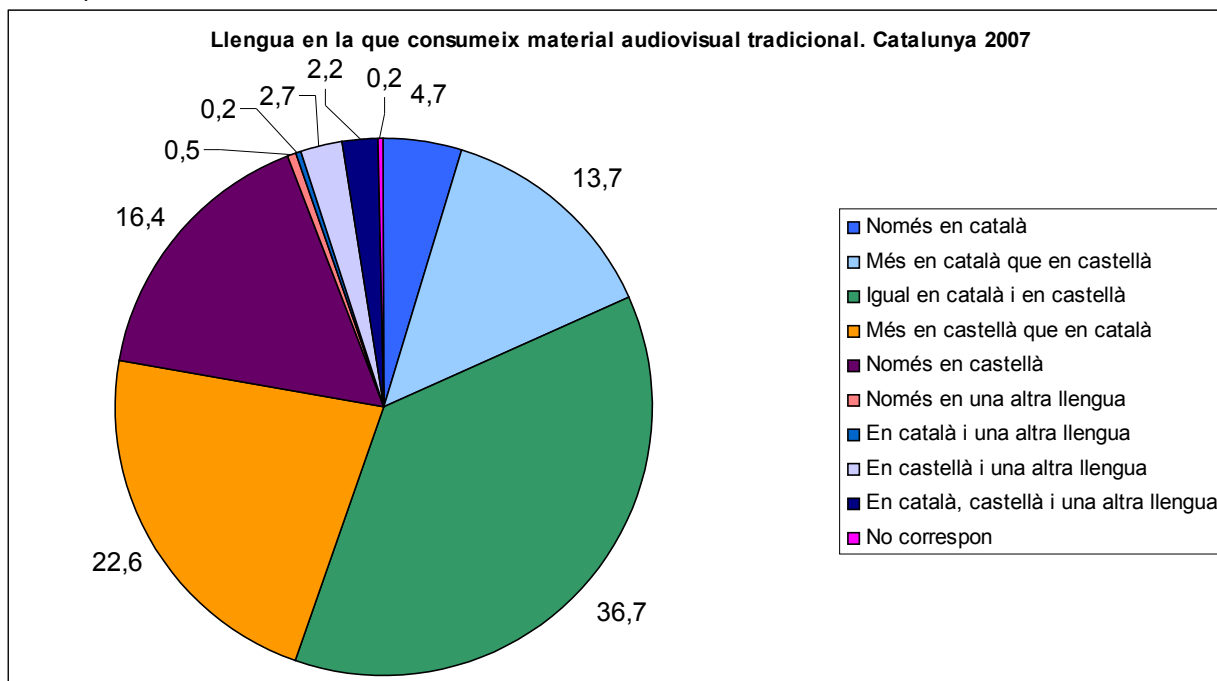
Gràfica 9: Llengua en què es llegeix habitualment



Base: Total població de 15 anys i més

El següent gràfic (gràfica 10) ens mostra els resultats pel material audiovisual més extès (televisió, vídeos i DVDs). Sumant les persones que veuen material en català ja sigui de manera exclusiva o compartida veiem que **el 80% de la població de Catalunya veu material audiovisual “tradicional” en català** i el 94,3% de la població de Catalunya veu material audiovisual en castellà.

Gràfica 10: Llengua en la que es consumeix el material audiovisual tradicional (TV, vídeos i DVD's).



Base: Total població de 15 anys i més

Respecte el consum de mitjans tradicionals en català i el consum de TIC en català veiem que: La proporció de població de Catalunya que llegeix habitualment en català i veu material audiovisual en català és superior a la proporció de població que utilitza dispositius i serveis tecnològics en català.

### Diferència o similitud entre les pautes seguides per les persones?

#### Lectura tradicional i escriptura electrònica

Analitzem ara si el que les persones realitzen en mitjans més tradicionals s'assembla o no al que realitzen en els mitjans electrònics.

► S'observa una **correlació positiva** entre l'idioma en el que es llegeix habitualment i l'idioma en el qual es llegeix o s'escriu electrònicament. Així, a més proporció de lectura habitual en català en mitjans tradicionals també trobem més proporció d'utilització del català en la lectura o escriptura a fòrums, llistes de distribució o processadors de textos.

Taula 3

**Llengua en la que llegeix habitualment**

% Verticals	Només en català	Més en català que en castellà	Igual en català i en castellà	Més en castellà que en català	Només en castellà	Només en una altra llengua	En català i una altra llengua	En castellà i una altra llengua	En català, castellà i una altra llengua

**Llengua en la que escriu habitualment amb el processador de text (Word, Word Perfect, Open Office, etc)**

Només en català	58,8	36,9	15,1	6,4	4	0	27,2	8,5	11,4
Més en català que en castellà	17	32,4	16,7	8	1,8	0	5,8	0	13,2
Igual en català i en castellà	7,6	13,3	34,2	19	9,9	5,3	8,6	3,9	10,1
Més en castellà que en català	1,9	6,2	9,3	22,4	7,1	4,1	0	0	1,5
Només en castellà	11,1	7,6	19,4	39,5	70,4	1,4	11,6	15,5	12,4
Només en una altra llengua	0,7	0,1	0,1	0,1	0,1	69,9	0	7,1	2,2
En català i una altra llengua (NO CASTELLÀ)	1,1	0,2	0,5	0,1	0	0	23,7	0	0,3
En castellà i una altra llengua (NO CATALÀ)	1,4	0,2	0,4	1,6	5,8	8,3	0	38,1	6,2
En català, castellà i una altra llengua	0,3	2,6	2,3	2,5	0,6	7,6	23,1	22,9	40,1

Base: utilitzen el processador de text

Pel que fa a continguts audiovisuals, observem la relació en els continguts cercats o oferts a Internet.

**Continguts cercats o oferts**

Observem les pautes seguides per les persones que comparteixen arxius a Internet. Entre el grup de persones que veuen material audiovisual tradicional exclusivament en català, el 72% ofereix o cerca material en català en els llocs d'intercanvi.

En el grup de persones que diuen veure més material audiovisual en català que en castellà, el 58,1% ofereix o cerca material d'intercanvi en català.

Les persones que consumeixen igual quantitat de material audiovisual tradicional en les dues llengües, ofereixen o cerquen material en català en un 40% dels casos.

El grup de persones que veu més material audiovisual en castellà que en català, ofereix o cerca continguts en català a la Xarxa en un 32,8% dels casos.

Inclús les persones que veuen material audiovisual tradicional només en castellà ofereixen o cerquen material en català. Ho fan així en un 10,1% dels casos d'aquest grup.

Taula 4

**Llengua en la que veu TV, DVD**

% Verticals	Només en català	Més en català que en castellà	Igual en català i en castellà	Més en castellà que en català	Només en castellà	Només en una altra llengua	En català i una altra llengua	En castellà i una altra llengua	En català, castellà i una altra llengua
-------------	-----------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

**Llengua dels continguts que cerca o ofereix als programes d'intercanvi d'arxius**

Només en català	24,6	10,9	3,9	2,6	2,5	0	0	1,3	0,1
Més en català que en castellà		6,5	0,9	0,5	0,8	0	0	0	0,5
Igual en català i en castellà	6,4	15,3	14,1	7,7	4,4	0	4,4	2,5	6,1
Més en castellà que en català	1,3	4,9	6,3	10,6	2,4	0	0	0	2,8
Només en castellà	18,7	23,8	39,8	40,7	62,4	23,1	0	35,1	16,2
Només en una altra llengua	0	5,9	8	6,2	2,6	60,5	47,2	7,8	6,9
En català i una altra llengua (NO CASTELLÀ)	1,4	1,8	0,2	1,2	0	0	0	0	0
En castellà i una altra llengua (NO CATALÀ)	0,9	7	9,5	17,9	21,2	0	0	21,5	23,5
En català, castellà i una altra llengua	10,2	20,5	14,7	11,4	3,5	16,4	0	23,7	43,4

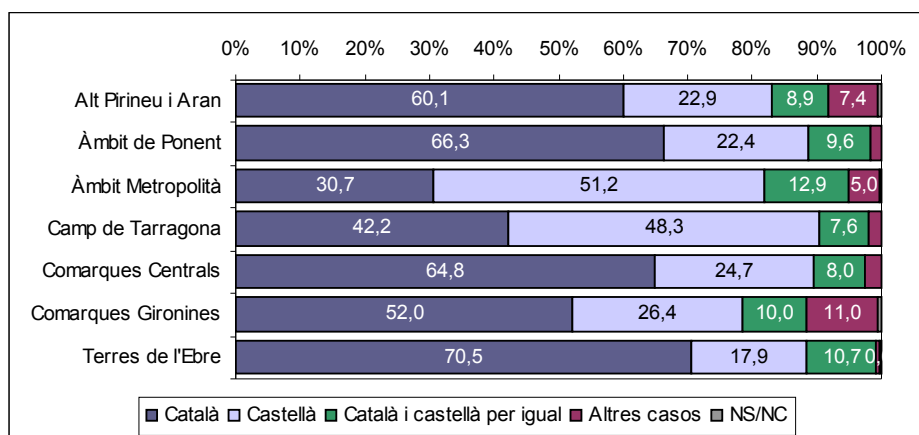
Base: utilitzen programes per compartir arxius

## 6.- Objectiu: Resultats per Àmbits territorials

Els percentatges, però, són en alguns casos força diferents segons l'àmbit territorial observat.

Gràfica 11. Llengua d'identificació dels habitants. Desglossament per àmbit territorial

Base: total població de 15 anys o més



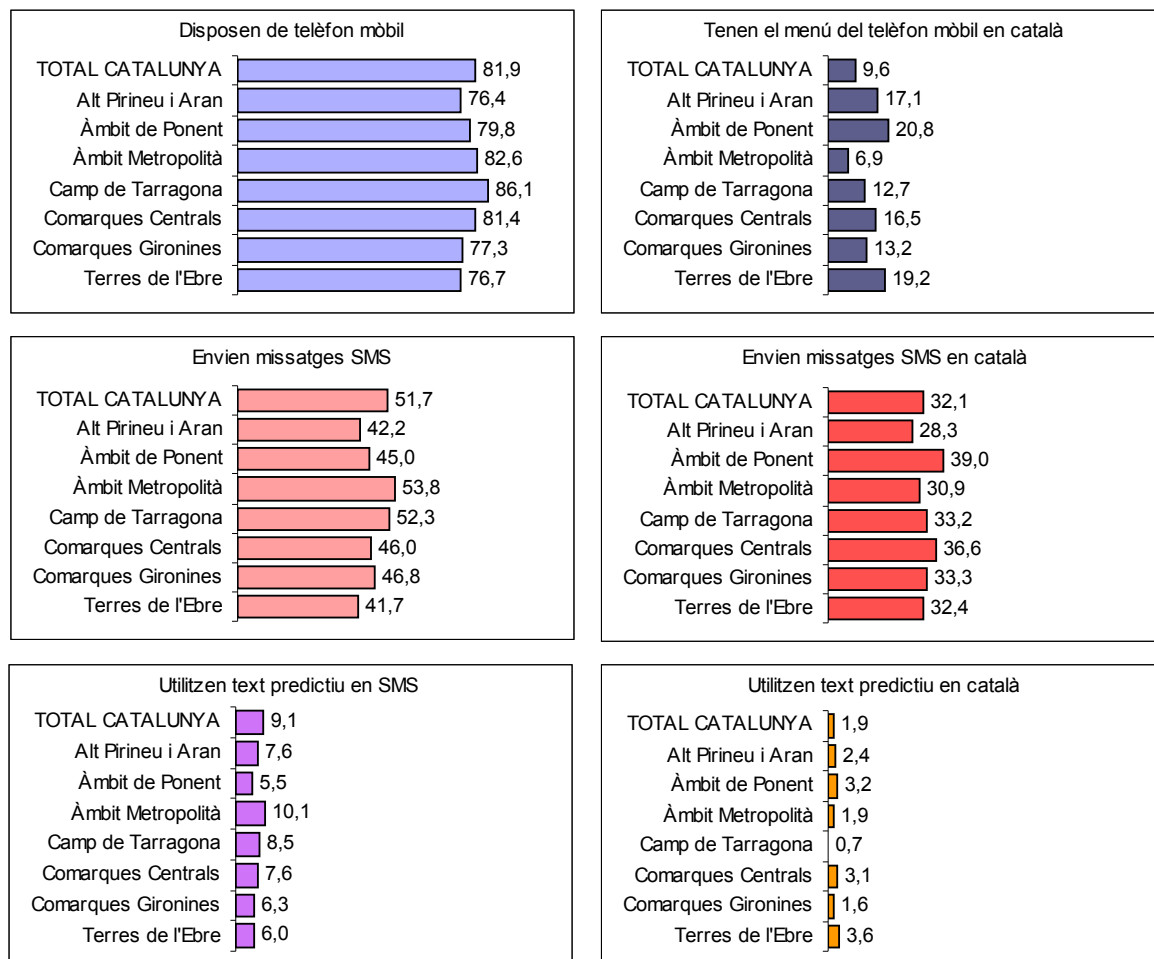
Sabem també que el **60,4%** de la població investigada (6.007.190 persones) ha nascut a Catalunya; el **26,5%** a la resta de l'Estat espanyol; i un **13%** a països estrangers. El **9,9%** dels enquestats tenien nacionalitat estrangera. El **41,2%** dels enquestats se sent únicament català o més català que espanyol; el **39,5%** se sent igual català que espanyol; el **14,2%** se sent únicament espanyol o més espanyol que català, i hi ha un **5,1%** dels enquestats no classificables en aquestes categories. El **53,1%** de les persones que van respondre el qüestionari d'aquesta investigació ho van fer en català, i el **46,9%** ho va fer en castellà.

## Tinença d'equipament i serveis i tinença en llengua catalana per àmbit territorial

Nota: Percentatges sobre el total de la població

### Telefòn mòbil

Gràfiques 12



La disposició del dispositiu TIC en català (terminal del telèfon), un 9,6%, contrasta amb la utilització del servei que ofereix (missatges sms) en català, que és superior i propera al desig expressat per la població, un 32,1% de la població. El fenomen s'observa en tots els territoris, tot i que entre alguns la diferència no sigui tan pronunciada.

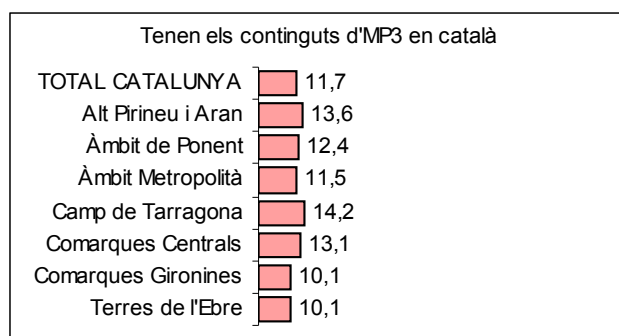
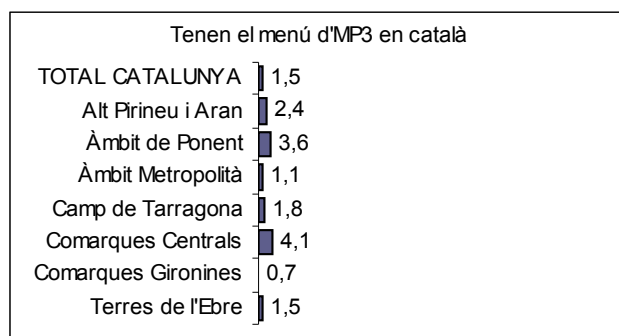
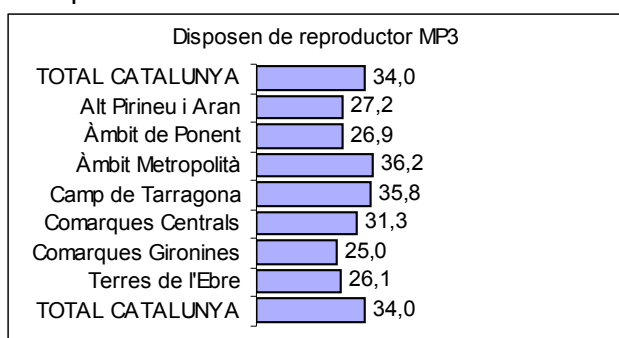
La zona Metropolitana, l'àmbit amb menys presència de **mòbils en català** (6,9% de la població) marca diferència significativa amb tota la resta d'àmbits sense excepció, que es troben en tots els casos per sobre del 12% de població amb el menú en català.

L'àmbit amb més mòbils en català és Ponent (20,8), que podem afirmar que supera el del Camp de Tarragona (12,7) i el de les Comarques gironines (13,2).

NOTA: Diferències estimades amb un nivell de confiança del 95%.

## MP3

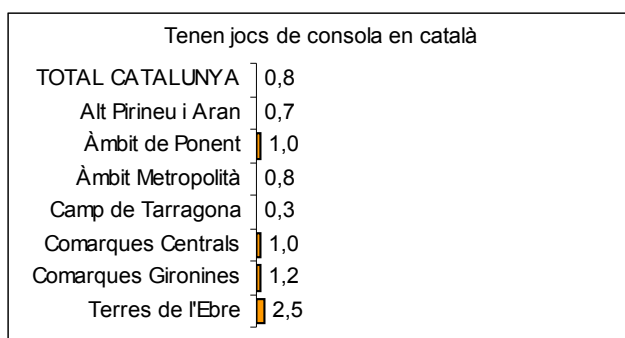
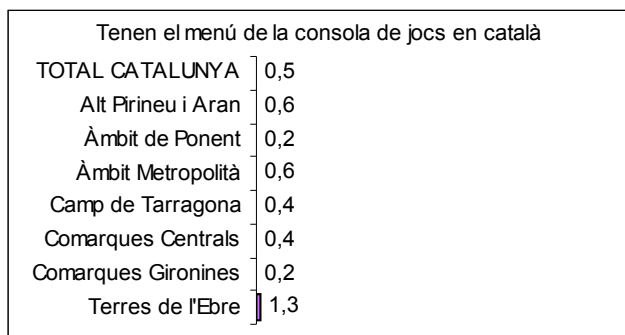
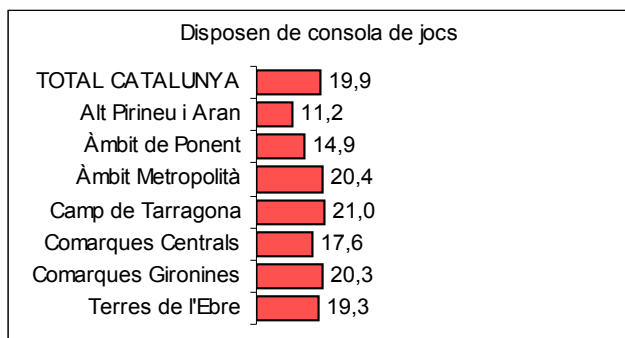
### Gràfiques 13



L'escolta de continguts en català contrasta amb la nul·la presència del menú del dispositiu en català. L'MP3 és un des dispositius en què no es té la possibilitat de disposar de menú en català si no és amb programació pròpia.

## Consola de jocs

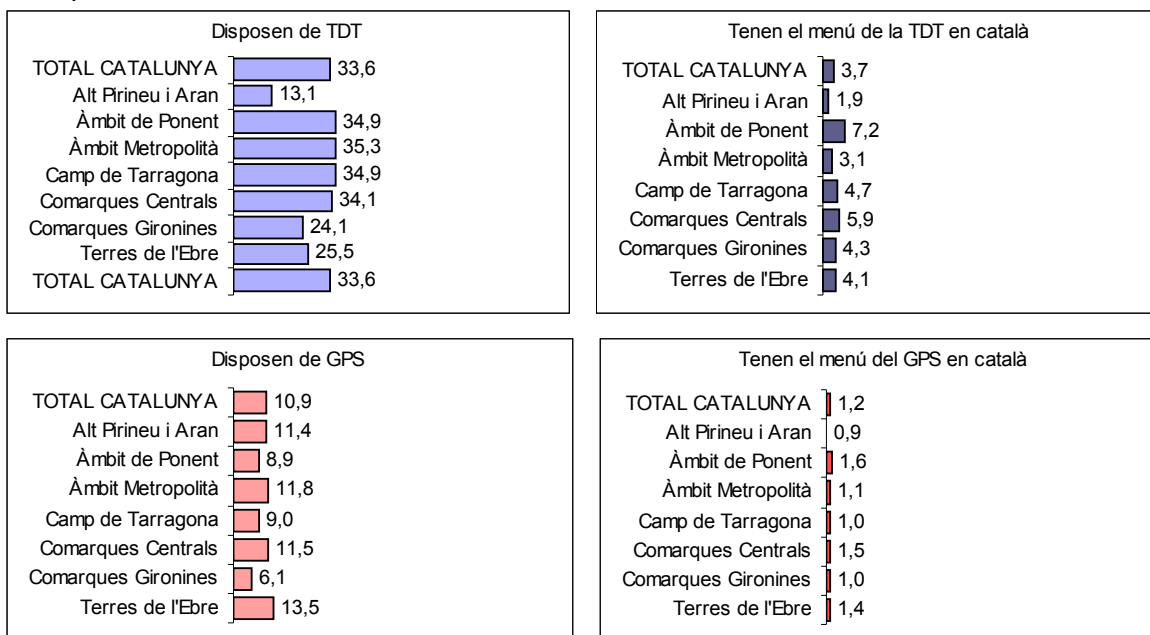
### Gràfiques 14



En aquest cas, la presència de jocs en català és també pràcticament nul·la. Igual que en el cas dels reproductors MP3, no existeix cap possibilitat d'optar per un menú en català si no és mitjançant programació pròpia.

## TDT i GPS

### Gràfiques 15



La possibilitat de poder disposar del menú de la TDT i de navegadors GPS en català (com per exemple el TOM TOM) no ha estat suficient com perquè la població es faci amb ells en la proporció que podríem esperar –en considerar declaracions de voluntat expressa, llengua d'identificació de les persones usuàries i ús del català en altres vessants de les TIC, com per exemple l'escriptura d'SMS, en programes processadors de textos o la realització de tràmits per Internet.

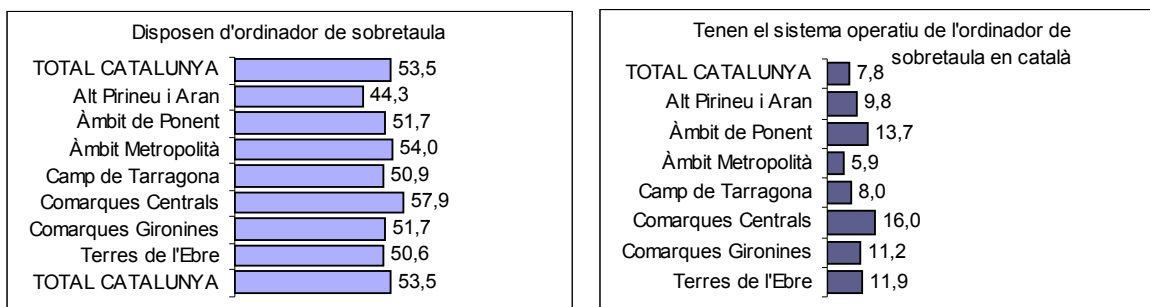
Aquests fenòmens semblen apuntar a que a més a més de l'existència de la possibilitat de tinença en català –condició *sine qua non*- altres fets influeixen en la tinença de tecnologia en aquesta llengua (coneixement de l'existència per part del públic, facilitat d'accés, qualitat i diversitat de l'oferta o la disponibilitat en el moment de la compra, entre algunes possibilitats).

Quant a proporció territorial de població amb el **menú de la TDT en català**, la zona de menys presència és l'Alt Pirineu i Aran (1,9%). Aquesta zona presenta diferències significatives amb tota la resta d'àmbits tret del Metropolità (3,1%) del que, segons els contrastos realitzats, no podem afirmar que es diferenciï.

L'àmbit amb més proporció de persones que disposen dels menús de TDT en català són les Comarques Centrals (5,9% de la població). Tot i això, no podem afirmar que es trobi per sobre de la resta d'àmbits, tret del Metropolità i Aran, que sí observem estar per sota.

## Ordinador de sobretaula

### Gràfiques 16



Novament, inclús amb la possibilitat d'obtenir el programari en català no s'assoleixen els percentatges esperats ni les quotes de desig expressat per la població (més d'un terç dels propietaris/es i usuaris/es d'aquests serveis expressa la seva voluntat d'utilitzar-ho en català). Aquesta informació confirma les tesis exposades més a dalt i la necessitat d'aprofundir en la investigació de les barreres que dificulten i impedeixen aquesta utilització de productes i serveis en català.

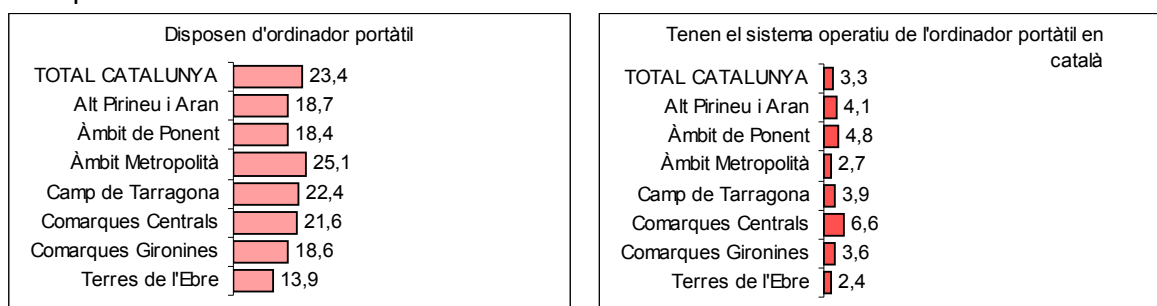
De manera similar al que hem vist amb els resultats territorials en tinença de telèfon mòbil, quant a tinença del **sistema operatiu en català**, mentre que a l'Àmbit Metropolità només un 5,9% de la població el té, a les Comarques Centrals el tenen un 16% de la població.

Amb les dades d'aquesta investigació podem afirmar que l'Àmbit Metropolità està per sota de la resta d'àmbits quant a tinença de S.O. en català a l'ordinador de sobretaula, tret del cas de les comarques del Camp de Tarragona (8%), amb les que no podem afirmar si es troba per sobre o per sota del valor.

Les Comarques Centrals tenen el **sistema operatiu de l'ordinador de sobretaula** en català en més proporció que l'Alt Pirineu i Aran (9,8), l'Àmbit Metropolità (5,9%), el Camp de Tarragona (8%), i inclús que les Comarques gironines (11,2%).

## Ordinador portàtil

Gràfiques 17

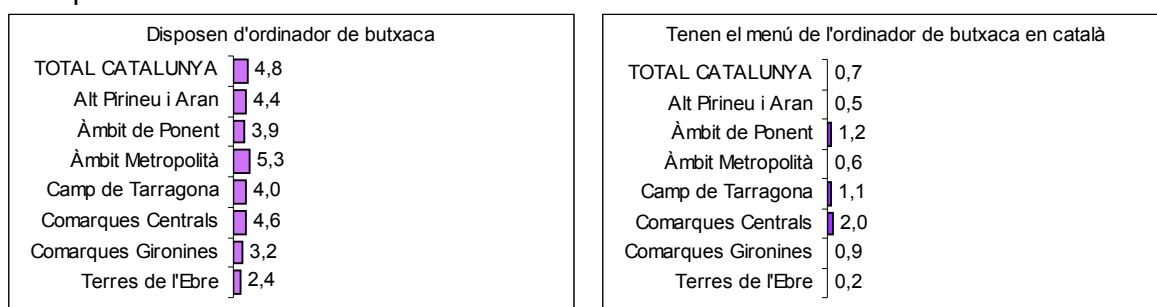


En l'ordinador portàtil es pot observar el mateix fenomen.

En la llengua del **sistema operatiu de l'ordinador portàtil** torna a ser Ponent l'àmbit amb més presència del català (4,8% de la població total el té), i la zona metropolitana la que menys (un 2,7% de la població, tot i ser l'àmbit amb més presència del dispositiu).

## Ordinador de butxaca

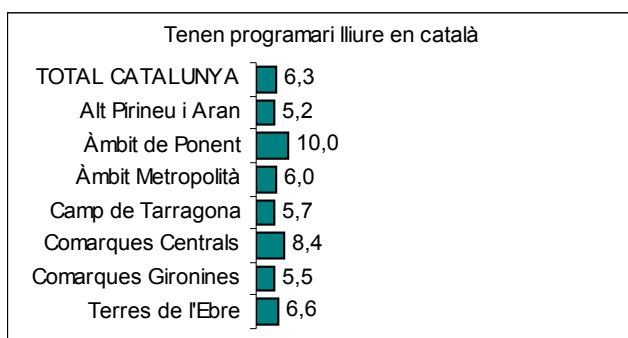
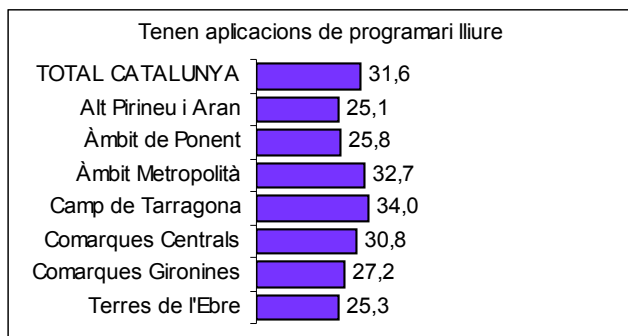
Gràfiques 18



En l'ordinador de butxaca la utilització en català pràcticament desapareix.

## Programari lliure

Gràfiques 19



El fenomen novament observat en el programari lliure. Tot i existir la possibilitat i ser superior la proporció de persones usuàries que els utilitzen en català, en alguns àmbits encara manca arribar fins el vora la mitjana general del 35% de la població que expressa desig de tenir el programari en català.

Similarment al que hem vist fins ara en resultats territorials, l'Àmbit de Ponent és on més proporció de població té instal·lats els **programes de codi obert en català** (10%), front el Metropolità (6%), el Camp de Tarragona (5,7%) i les Comarques gironines (5,5%), que es troben per sota de Ponent.

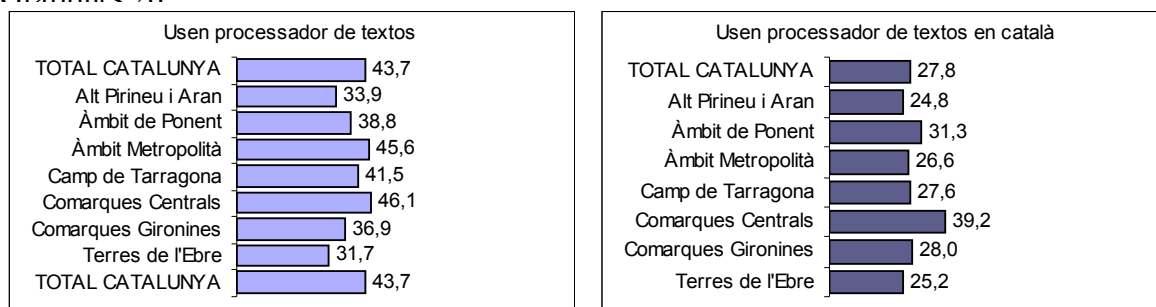
(Nota: l'aplicació de programari lliure més instal·lada és l'Emule, 74,1% d'usuaris de p.l. el tenen, i en segon lloc, el Firefox, amb un 27,6% dels usuaris de programari lliure).

## Serveis TIC.

### Programa processador de textos

Com hem mencionat més a dalt, aquest fenomen no es produeix d'igual manera en els serveis TIC en català. En gran part d'aquests serveis, igual que en alguns equipaments, sí existeix la possibilitat d'utilitzar el català (i probablement també existeix més varietat d'oferta). Aquesta possibilitat és molt més utilitzada que en el cas dels dispositius. Les dades semblen apuntar que encara que existeixin alguns dels factors influents en l'ús de la llengua -a banda de l'existència de la possibilitat propiament dita- es donen de diferent manera o en diferent proporció. Aquesta és una hipòtesis que queda oberta de cara a noves investigacions.

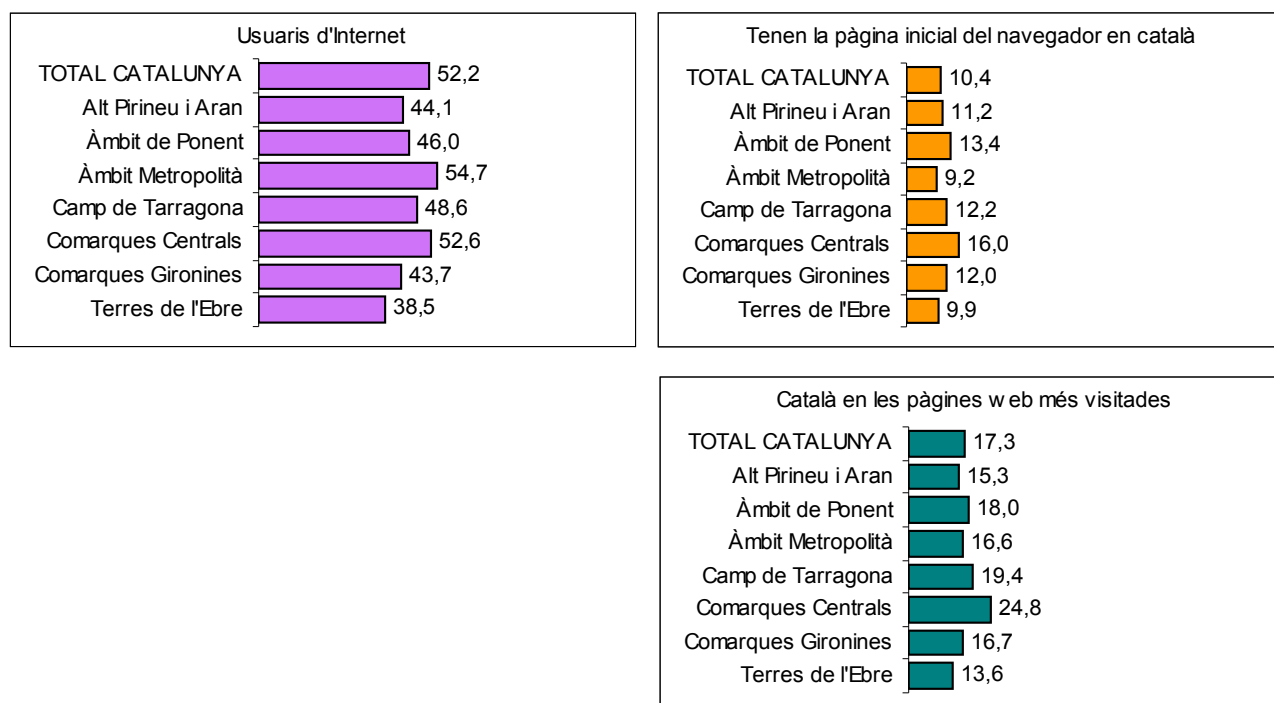
## Gràfiques 20



En aquest cas, les persones usuàries en català superen el 50% dels usuaris del servei.

## Pàgina inicial del navegador i idioma de les pàgines més visitades

## Gràfiques 21



Tot i que en la visita d'interfícies web en català sí ens apropem al 33% d'usuaris que les visiten en la seva versió en català, aquesta xifra no s'assoleix en pàgines en català seleccionades per a ser obertes automàticament en executar el programa per entrar en Internet, que en lloc de rebre la visita del terç dels usuaris/es esperables, reben només una cinquena part d'aquests. Aquestes visites automàtiques es realitzen en més proporció a pàgines en castellà.

L'àmbit on la població ha seleccionat en més proporció una **pàgina d'inici en català** en connectar-se a Internet són les Comarques Centrals. Un 16% de la població diu tenir seleccionada una pàgina inicial en català en obrir el seu navegador d'Internet. Aquesta proporció és significativament superior a la que tenen a les Terres de l'Ebre (9,9%), l'Alt Pirineu i Aran (11,2%) i l'Àmbit Metropolità (9,2%), que és, un cop més, el que menys proporció de presència del català presenta.

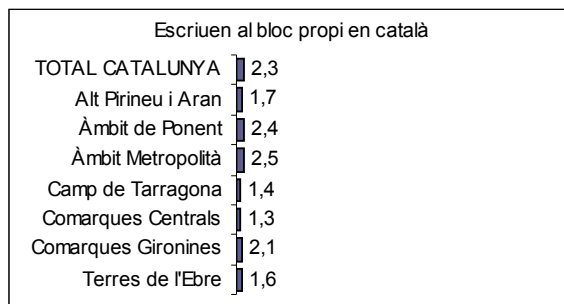
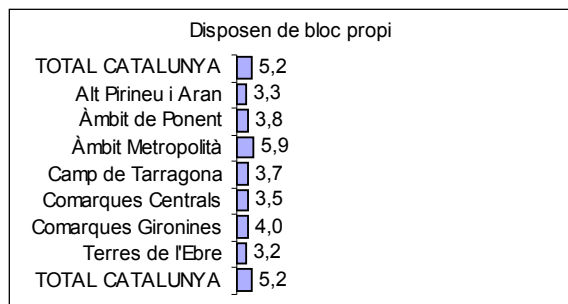
Les **pàgines web més visitades** ho són en la seva versió catalana en primer lloc a les Comarques Centrals, que marquen diferència significativa amb tota la resta d'àmbits. L'àmbit que menys visita versions en català és, aquest cop, les Terres de

l'Ebre (13,6% de la població). Podem afirmar que aquest àmbit està realment per sota dels del Camp de Tarragona (19,4%) i les Comarques Centrals (16,7%).

Vegem per àmbit territorial la resta de serveis TIC

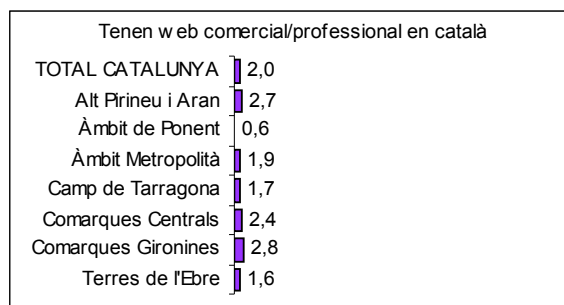
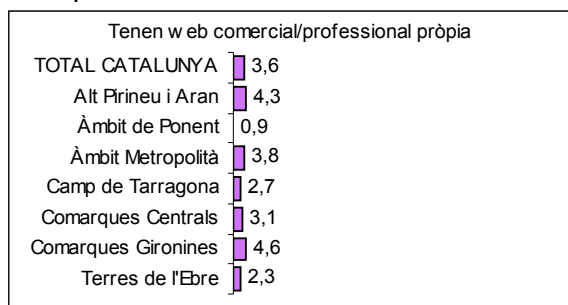
### Bloc propi

Gràfiques 22



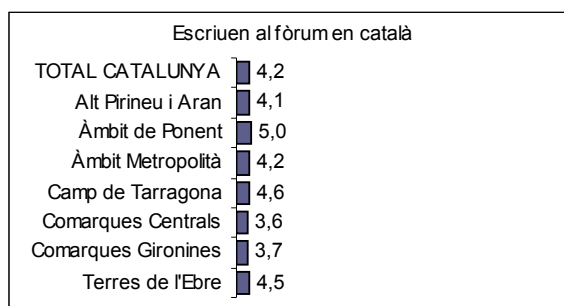
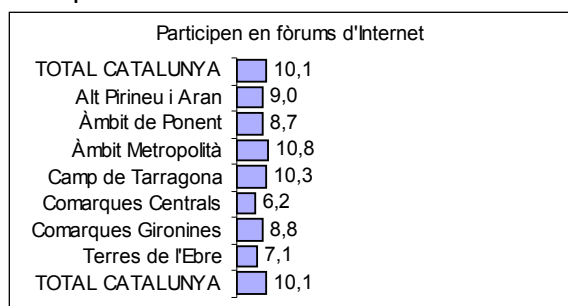
### Lloc web comercial propi

Gràfiques 23



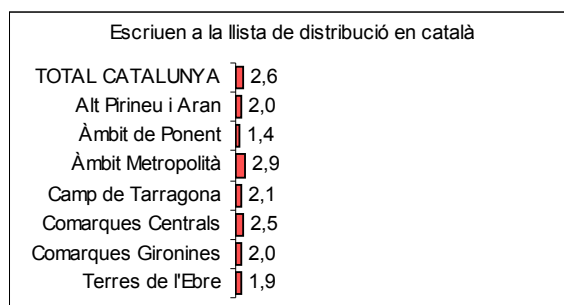
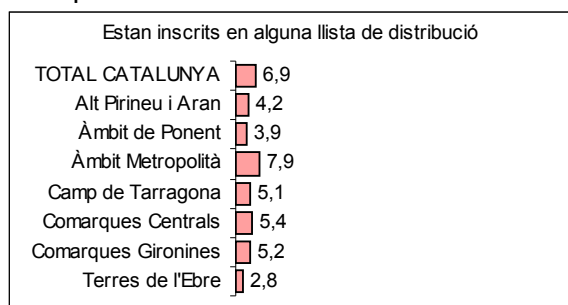
### Participació en fòrums d'Internet

Gràfiques 24



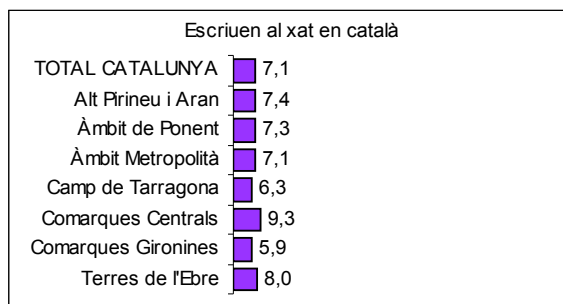
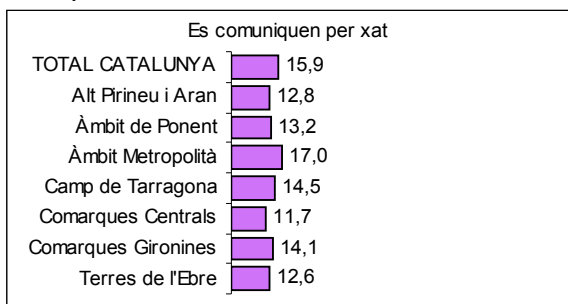
### Participació en llistes de distribució

Gràfiques 25



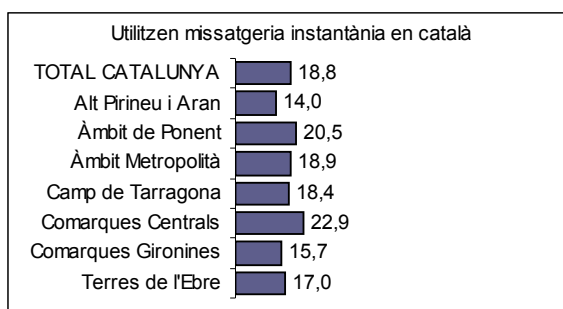
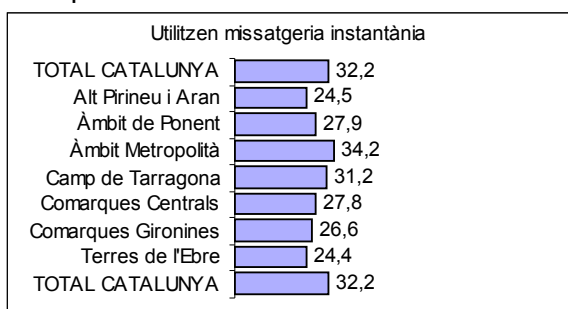
## Participació en xats

Gràfiques 26



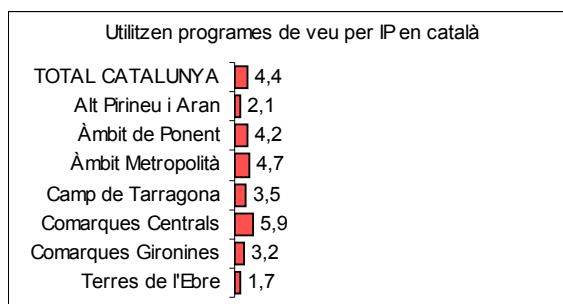
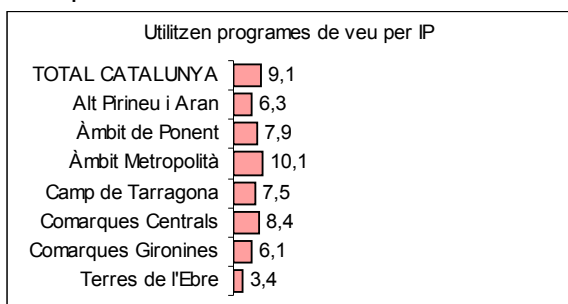
## Utilització de Missatgeria instantània

Gràfiques 27



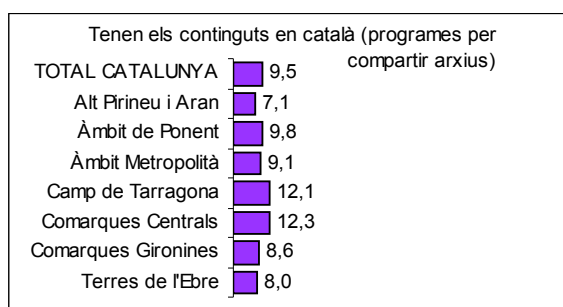
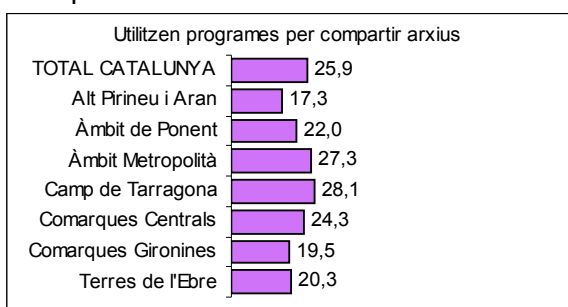
## Llengua en què es parla per telèfon per l'ordinador

Gràfiques 28



## Llengua dels continguts compartits en els programes per compartir arxius

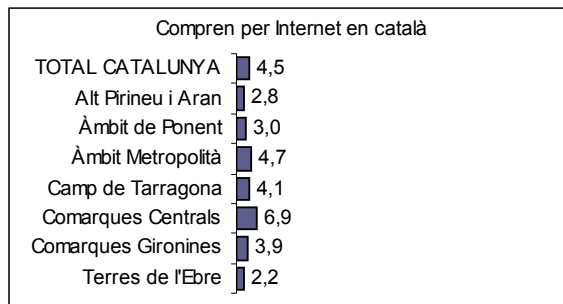
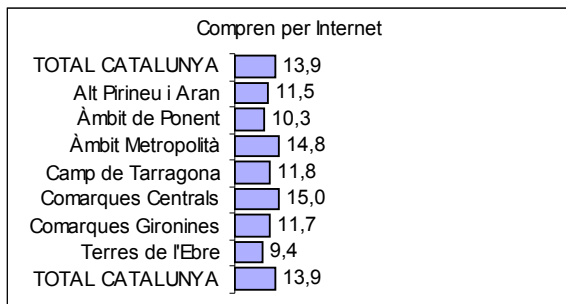
Gràfiques 29



Percentatges sobre el total de la població de 15 anys o més

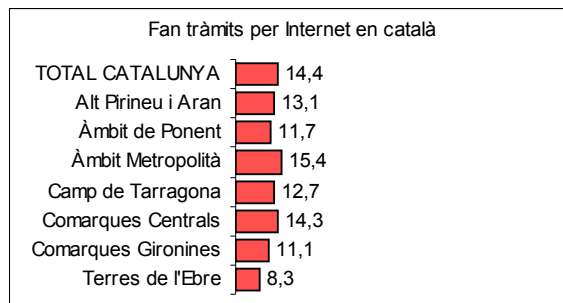
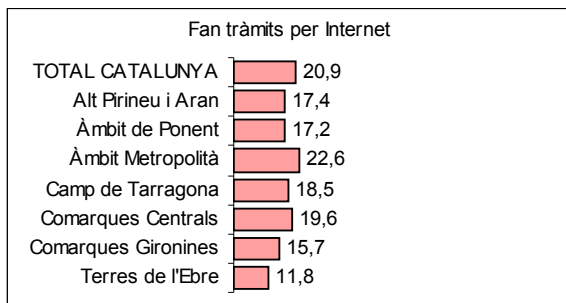
## Compres per Internet

### Gràfiques 30



## Tràmits per Internet

### Gràfiques 31

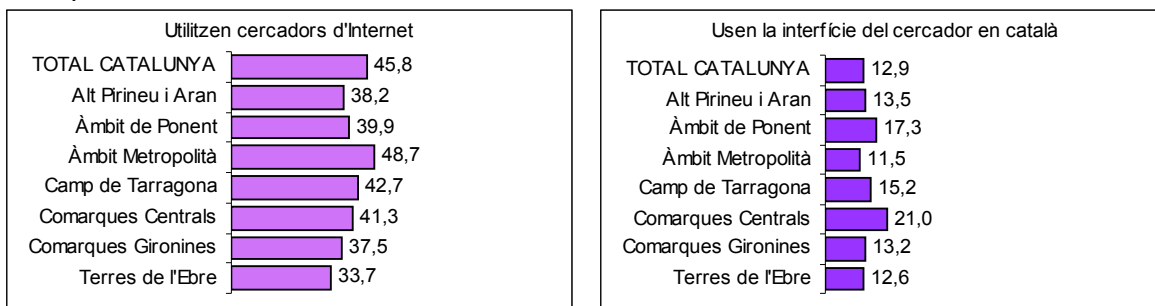


Com hem explicat més a dalt, **els tràmits per Internet** és un dels serveis més catalanitzats. Un 43,9% de la població que resideix a Catalunya diu que realitza tràmits per Internet en català (un 18,8% ho fa en català i castellà), i un 48,2% de la població catalana afirma que els agradaria fer-los en aquesta llengua. Observem, doncs, si hi ha diferències territorials en aquest indicador.

El 15,4% de la població de l'Àmbit Metropolità realitza tràmits per Internet en català, sent aquest cop la població que més l'utilitza. Les diferències són significatives respecte Terres de l'Ebre (8,3%), Àmbit de ponent (11,7%) i les Comarques gironines (11,1%).

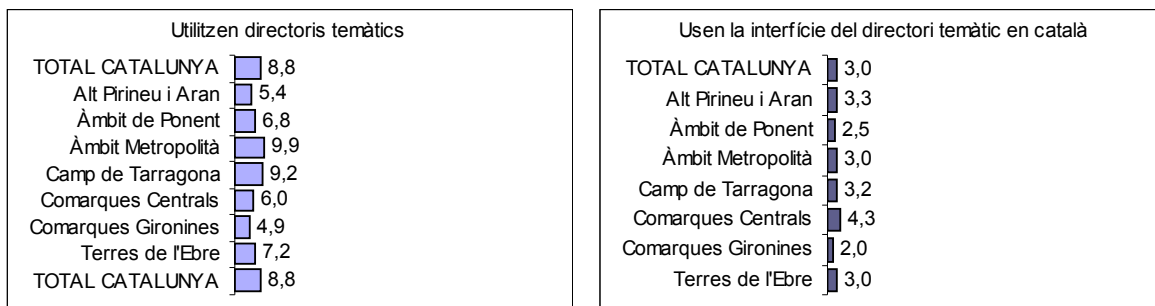
## Llengua de la interfície dels cercadors d'Internet

Gràfiques 32



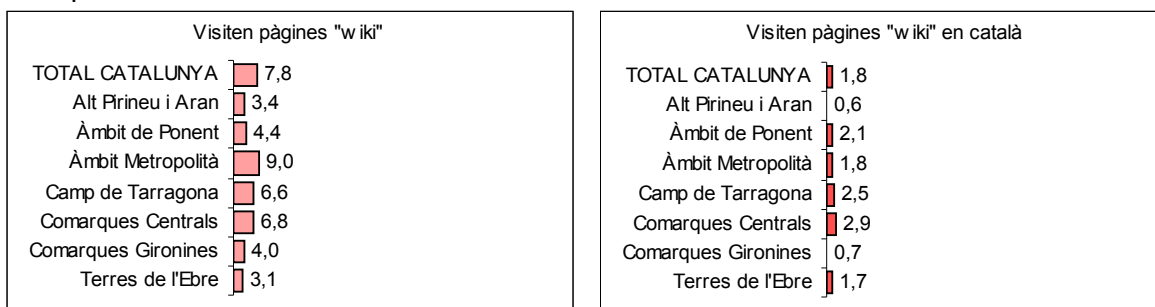
## Llengua de la interfície dels directoris temàtics

Gràfiques 33



## Llengua de la interfície de les pàgines wiki utilitzades

Gràfiques 34



## 7. Objectiu: identificació de perfils i de variables predictores

### Identificació de perfils

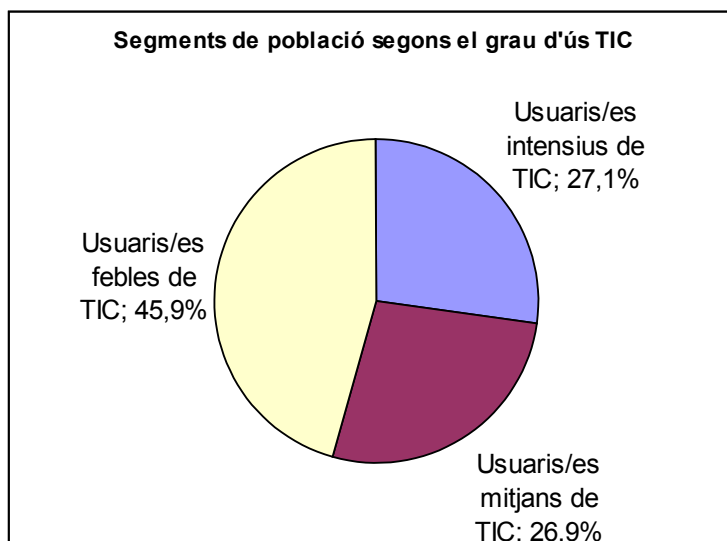
L'anàlisi automàtica de les dades mitjançant la tècnica clúster identificà tres grups, màximament homogenis dins d'ells mateixos i màximament diferents entre ells.

En un primer grup situem el que hem anomenat "usuaris/es intensius de productes i serveis TIC". Són el 27,1% de la població de 15 o més anys de Catalunya.

El segon engloba els usuaris/es mitjans de productes i serveis TIC. Són un 26,9% de la població.

I el tercer, les persones que hem anomenat amb "ús feble" de les TIC. Són el 45,9% de la població.

Gràfica 35



### Usuaris/es intensius

- El grup d'usuaris/es intensius té una mitjana de 4,1 equipaments d'entre els 9 estudiats (el 98,7% té mòbil, el 98,1% ordinador...), la més elevada dels tres grups.
- El nivell d'usos TIC és força elevat (tots els i les integrants del grup són usuaris d'internet -al menys un cop cada dues setmanes-, el 86,2% usa el processador de textos...), i és també el més elevat.
- La proporció de tinença d'equipaments TIC en català és la segona dels tres grups (4,5). Aquesta situació respecte els altres grups es deu al fet de disposar d'un major nombre d'equipaments TIC (numerador més elevat que en els altres grups).
- La proporció de casos dins d'aquest grup que prefereix tenir els equipaments o realitzar els usos en català és del 34,1%, similar a la proporció del grup d'usuaris/es mitjans.
- Hi predomina lleugerament el castellà com a llengua d'identificació (43,9% castellà front el 40,6 del català).

Són majoritàriament homes (56,6%), joves (55,1% de 15 a 29 anys) amb un nivell d'estudis elevats (31,4) i estudiants (21,2%) o treballadors per compte d'altri (53,2%).

El grup té relativament més pes a l'Àmbit Metropolità.

### Usuaris/es mitjans

- El grup d'usuaris/es mitjans de les TIC té una mitjana d'equipaments de 3,1. Es troba, doncs, més proper al grup d'ús intensiu que al d'ús feble. Les diferències en tinença d'equipament es dona sobre tot quant a tinença d'MP3, consola de jocs, TDT, GPS i ordinador de butxaca, amb percentatges inferiors als del grup d'ús intensiu.

És un grup bastant heterogeni entre sí. Tot i això, podem destacar les següents característiques.

- La proporció d'usos TIC també és important, tot i que inferior a la del grup d'ús intensiu, especialment quant a ús del programari lliure, missatgeria instantània, fòrums, xats, bloc, pàgina web comercial o telèfon per Internet, per posar alguns exemples.
- La proporció de tinença d'equipaments TIC en català és la més alta dels tres grups (6,8).
- La proporció de persones que prefereixen utilitzar el català en les TIC també ho és (36,1%), similar a la del grup d'ús intensiu.
- La llengua d'identificació majoritària del grup és el català (43,4%).  
Són majoritàriament homes (53,8%), adults (43,3% de 30 a 44 anys), amb educació superior (32,2) i treballadors per compte d'altri (58%).  
El grup té un pes homogeni a tot el territori català.

### Usuaris/es febles

- Són la major part de la població (45,9%). Tenen una mitjana de tinença de 1,8 dispositius TIC. Només el 64% d'aquest grup té mòbil, mentre que la resta de grups supera el 95%. La resta d'equipaments tenen índexs de disposició encara més baixos. Els que més destaquen són l'accés a l'ordinador per un 20% del grup i a la TDT en igual proporció. El 27% de les persones d'aquest grup no disposa de cap dels equipaments investigats.
  - El nivell d'usos TIC també és molt inferior al dels altres dos grups. Entre els usos investigats només destaca el dels SMS, utilitzat per un 20% del grup. Els usos associats a l'ordinador i Internet són gairebé inexistent. El 26,8% de les persones del grup no fa cap dels usos investigats.
  - La proporció de tinença d'equipaments TIC en català és alta (8,7), però es deu fonamentalment a que el nombre d'equipaments a què es té accés (denominador) és molt baix.
  - La proporció de població d'aquest segment que desitja tenir tecnologia en català és del 17% del grup, molt per sota dels grups d'usuaris mitjos o intensius.
  - La llengua d'identificació més abundant en el grup és el castellà (un 50,5% front un 35% que s'identifica amb el català).  
Són majoritàriament dones (57,7%), grans (un 49,4% del grup té 60 anys o més, i un 25,6 té entre 45 i 59 anys), pensionistes (42%) o dedicades a les feines de la llar (16%).  
En termes geogràfics, el grup té relativament més pes en les Terres de l'Ebre, i, per comarques, al Baix Ebre i al Baix Empordà.

### Identificació de variables predictores

S'han realitzat tres segmentacions AID, orientades a trobar les variables més presents en els casos de :

- Més tinença d'equipaments TIC;
- Més tinença d'equipaments i usos TIC en català;
- Més preferència d'equipaments i usos TIC en català.

### Predicció de la tinença de TIC

Quant a tinença i accés a equipaments TIC la variable que més prediu un major accés és la de **gènere**. (Nota: Aquest fet podria ser degut a que a partir dels 60 anys la proporció de dones és clarament major que la d'homes). La segona variable més explicativa és la d'**edat**, tant en el grup de les dones com en el dels homes. En tercer lloc, la variable més predictora és la de la **situació laboral** (treballadors/res). I en darrer lloc, el **nivell educatiu** elevat.

### Predicció de la tinença o disposició de TIC en català

En el cas de les persones que disposen de TIC en català, la variable més predictora és l'**edat**. Els grups que tenen més dispositius TIC en català els adults i persones grans (persones de 30 o més anys) i els que menys, els joves (Nota: degut possiblement a que també són els que tenen més dispositius TIC, com hem esmentat anteriorment). Pel grup dels adults i grans (30 anys i més) la variable més predictora és el seu **lloc de residència**, tenint més dispositius i usos TIC en català si no es viu en l'Àmbit Metropolità. I, en segon lloc, la **llengua**

**d'Identificació.** Entre el grup dels joves (15 a 29 anys) la segona variable predictora és la **llengua d'identificació**.

### **Predicció del desig d'ús de TIC en català**

En analitzar el grup de persones que diuen preferir l'ús de productes i serveis TIC en català, novament, la variable més predictora és l'**edat**. Les persones **joves i adultes** (15 a 59 anys) són les que més declaren voler l'ús de tecnologia en català (també són els que més usen les tecnologies), i les persones grans (60 o més anys) les que menys necessitat expressen. En el grup dels joves i adults, la següent variable més predictora quant a desig d'utilització és la **variable geogràfica**: novament hi ha més desig entre la població que **no viu en l'Àmbit Metropolità**. Fora de l'Àmbit Metropolità, desitgen TIC en català les persones **treballadores i** les que es troben **estudiant**. Dins de l'Àmbit Metropolità, la variable més explicativa és la **llengua d'identificació**, i, posteriorment, el **nivell educatiu**. Entre les persones grans la variable predictora és la **llengua d'identificació**.

## ANNEX

### Algunes xifres aproximatives

(Aproximacions calculades amb proporcions procedents del padró 2005)

Mitjans tradicionals	Idioma			
	Majoritari ament en atalà	Igual en català que en castellà	Majoritari ament en castellà	Altres
<b>Total població 15 anys o més: 6.007.190</b>				
<b>Llengua en la que llegeix habitualment</b>	1.105.064	1.753.989	3.012.685	135.451
<b>Llengua en la que veu material audiovisual tradicional (TV, vídeo, DVD)</b>	1.117.364	2.333.071	2.503.127	53.628

### DISPOSEN

Llengua d'ús actual a cada dispositiu o servei TIC	Idioma			
	Usuaris en Català	Usuaris en Castellà	Anglès i altres situacions	Total usuaris de dispositiu
<b>Interfície del directori temàtic</b>	179.024	286.969	64.390	530.383
<b>Interfície del lloc wiki</b>	110.919	265.739	90.745	467.404
<b>Pàgina inicial del navegador d'Internet</b>	625.503	2.209.870	300.188	3.135.560
<b>Llengua de les pàgines web visitades d'entre les 3 més habituals</b>	1.041.734	2.081.909	369.222	2.570.177
<b>Llengua oficial del xat</b>	174.590	676.851	101.851	953.293
<b>Sist. op. o menú de l'ordinador de butxaca</b>	44.525	212.554	33.176	290.256
<b>Sist. op. de l'ordinador de sobretaula</b>	465.709	2.496.704	252.539	3.214.952
<b>Sistema op. de l'ordinador portàtil</b>	195.578	1.069.559	140.665	1.405.802
<b>Menú del telèfon mòbil</b>	579.045	4.070.818	271.736	4.921.599
<b>Llengua en la que s'utilitza el text predictiu</b>	116.541	394.069	38.978	549.589
<b>Menú de l'aparell que gestiona la TDT</b>	222.615	1.548.312	250.256	2.021.183
<b>Menú del navegador GPS</b>	69.294	523.878	62.771	655.943
<b>Menú del reproductor d'mp3</b>	88.331	1.448.254	507.526	2.044.112
<b>Menú de la consola de jocs</b>	31.792	977.232	183.839	1.192.863
<b>Llengua de la interfície dels cercadors*</b>	773.763	1.994.948	308.199	2.750.939
<b>Llengua d'inici de la llista de distribució*</b>	116.117	287.017	92.503	415.261
<b>Llengua d'inici dels fòrums*</b>	162.905	430.368	89.213	604.366
<b>Llengües disponibles a la web comercial pròpia*</b>	118.468	153.400	73.673	215.648
<b>Continguts de l'mp3*</b>	701.947	1.420.558	1.854.017	2.044.112
<b>Llengua en què s'ha instal·lat el programari lliure*</b>	378.378	1.295.872	349.843	1.897.338
<b>Jocs instal·lats a la consola*</b>	50.704	993.025	481.915	1.192.863

\* Es permetia la resposta múltiple

Llengua d'ús actual a cada servei TIC	Idioma				
	Usuaris majoritàriament en Català	Usuaris en Català i Castellà per igual	Usuaris majoritàriament en Castellà	Total usuaris que utilitzen el català	Total usuaris de cada servei TIC
Llengua en la que es realitzen els tràmits per Internet	551.080	223.585	461.653	863.072	1.254.106
Llengua dels blocs personals més visitats	171.361	160.393	263.045	408.223	638.382
Llengües en les que s'escriu al bloc personal	98.026	28.389	152.286	136.573	312.583
Llengües en les que s'escriu al processador de text	812.684	615.396	1.131.358	1.670.838	2.625.116
Llengües en les que s'utilitza el corrector ortogràfic	586.296	730.476	592.977	1.394.181	1.959.179
Llengua en la que envien missatges SMS	907.894	724.797	1.449.376	1.928.565	3.105.500
Llengua en la que s'escriu a les llistes de distribució	100.850	43.467	209.254	159.117	415.261
Llengua en la que s'escriu en els programes de missatgeria instantània	481.446	32.438	968.272	1.129.957	1.932.503
Llengua en la que es parla per telèfon amb l'ordinador	116.285	106.561	270.583	267.057	546.598
Llengua en la que s'escriu als fòrums	128.539	79.362	356.410	250.447	604.366
Llengua en la que s'escriu als xats	188.067	161.238	558.540	425.690	953.293
Llengua en la que es realitzen les compres per Internet	84.922	136.364	517.244	272.302	837.346
Llengua dels continguts cercats/oferts als programes per compartir arxius	113.976	358.084	946.164	569.284	1.557.196

**PREFERÈNCIA. VOLDRIEN DISPOSAR**

Llengua en la que els usuaris de cada dispositiu o servei els voldrien utilitzar	Idioma			
	Català	Castellà	Altres	Total
Llengua que prefereix per realitzar els tràmits per Internet	604.254	372.118	277.734	1.254.106

<b>Llengua que prefereix seguir en el directori temàtic</b>	223.482	213.054	93.847	530.383
<b>Llengua que prefereix per fer compres per Internet</b>	350.486	280.149	206.711	837.346
<b>Versió idiomàtica preferida en visitar una pàgina d'Internet</b>	1.295.146	1.559.620	280.793	3.135.560
<b>Versió idiomàtica preferida en visitar llocs wiki</b>	167.269	167.796	132.338	467.404
<b>Ordinador de butxaca</b>	90.717	108.845	90.693	290.256
<b>Idioma preferit en l'instal·lació d'un programa nou</b>	1.121.036	1.651.544	844.592	3.617.172
<b>Menú del mòbil</b>	1.489.760	2.301.710	1.130.129	4.921.599
<b>Menú del reproductor mp3</b>	584.886	864.012	595.214	2.044.112
<b>Menú de la consola de jocs</b>	265.890	591.185	335.787	1.192.863