



Enquesta sobre l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les empreses

Catalunya, 2009

23 de febrer de 2010

Introducció

- L'enquesta TIC Empreses és una enquesta anual desenvolupada pels instituts oficials d'estadística.
- L'enquesta analitza l'equipament TIC a les empreses. Els resultats estan referenciats al total d'empreses, diferenciant dos grans grups: les empreses de menys de 10 assalariats i les empreses de 10 o més assalariats.
- L'enquesta TIC Empreses respon als plans estadístics oficials, per tant, les dades dels diferents territoris són directament comparables. Per facilitar l'anàlisi de les dades europees, els resultats agregats s'han calculat sense tenir en compte les empreses del sector financer.



Empreses de 10 o més assalariats

Empreses de 10 o més assalariats

- La meitat del personal de les empreses catalanes de 10 o més assalariats utilitza les TIC en les seves tasques habituals. Concretament, el 55% utilitza l'ordinador i el 45% un ordinador amb connexió a Internet. Aquests valors se situen, respectivament, 1 punt i 2 punts per sobre de la UE-15.
- Pel que fa a la implantació del teletreball, cal destacar que el 21% de les empreses catalanes de 10 o més treballadors tenen personal que de manera regular treballa fora dels locals de l'empresa -almenys mitja jornada setmanal- i que utilitza xarxes telemàtiques per connectar-se amb els sistemes TIC de l'empresa. Aquest indicador ha augmentant en un 11% respecte de l'any passat.
- Si fem atenció a la interacció amb l'Administració pública, 7 de cada 10 empreses (69%) utilitzen Internet per interaccionar amb l'Administració pública –7 punts per sota de la mitjana de la UE-15.
- Val a dir, però, que el 49% de les empreses catalanes realitzen gestions electròniques completes –dos punts per sobre de la mitjana europea– i que el 9% presenten propostes comercials a licitació pública –tres punts per sota dels valors europeus.

Empreses de 10 o més assalariats

EMPRESES DE 10 O MÉS ASSALARIATS

	Catalunya 2008-2009	Increment respecte de 2007-2008	UE-15	Unitats
USOS TIC				
Personal que utilitza ordinadors almenys una vegada a la setmana	55%	+6%	54%	% personal
Personal que utilitza ordinadors connectats a Internet almenys una vegada a la setmana	45%	+7%	43%	% personal
Empreses amb teletreballadors*	21%	+11%	-	% empreses
INTERACCIÓ AMB L'ADM. PÚBLICA				
Empreses que utilitzen Internet per interaccionar amb l'Administració per realitzar gestions electròniques completes	49%	+7%	47%	% empreses amb Internet
Empreses que utilitzen Internet per interaccionar amb l'Administració per presentar una proposta comercial a licitació pública	9%	+50%	12%	% empreses amb Internet

Font Catalunya: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

Font UE-15: Eurostat

(*) Empleat que, de manera regular, treballa fora dels locals de l'empresa -almenys mitja jornada setmanal- i que utilitza xarxes telemàtiques per connectar-se amb els sistemes TIC de l'empresa.

Empreses de 10 o més assalariats

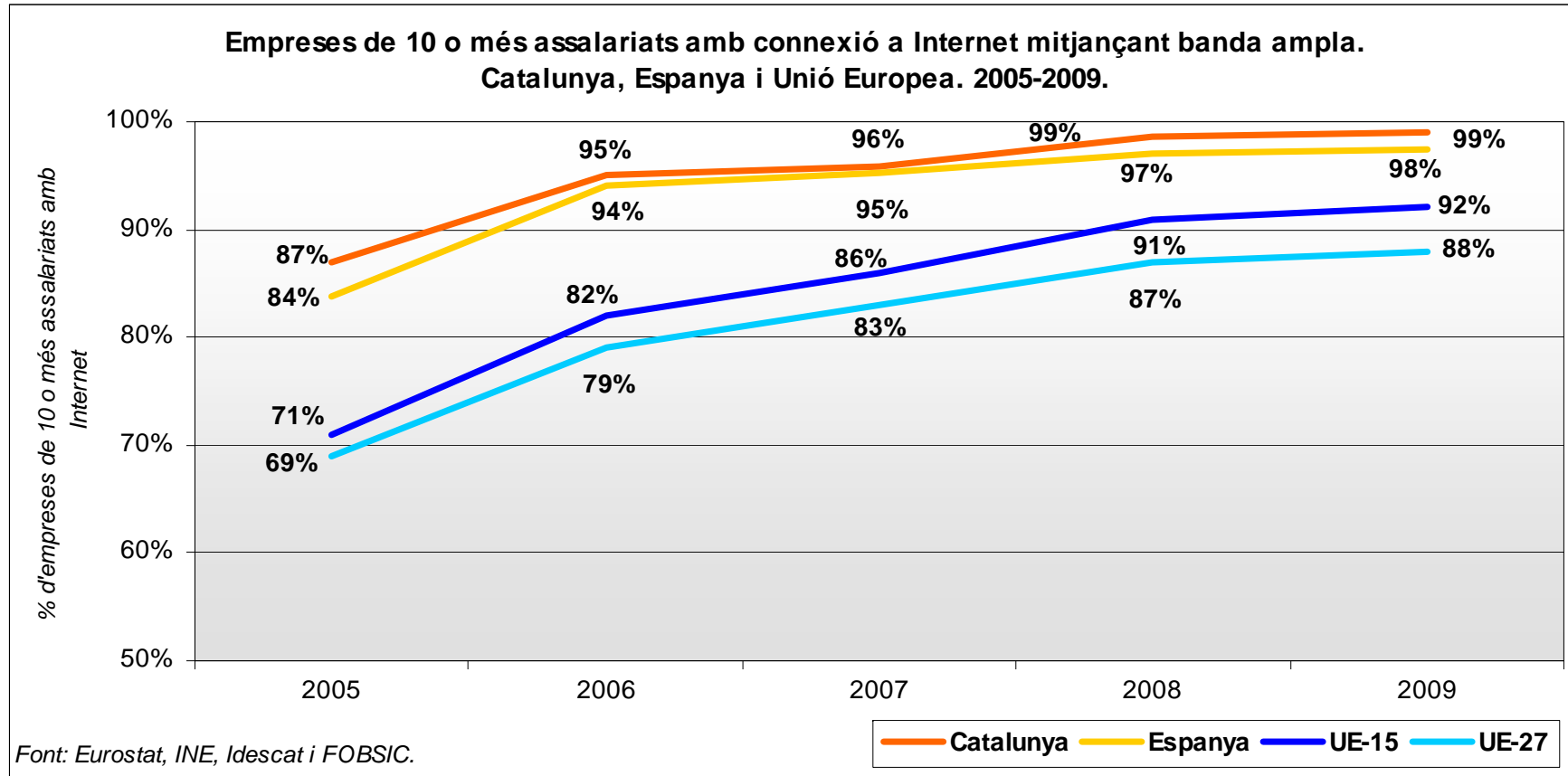
- D'altra banda, és rellevant la bona posició de les empreses catalanes de 10 o més assalariats pel que fa a l'equipament en TIC: pràcticament totes tenen ordinador (99%) i disposen de connexió a Internet (98%), de manera que aquests valors se situen per sobre de la mitjana de la UE-15.
- Per altra banda, el 99% de les empreses catalanes amb 10 o més assalariats amb Internet s'hi connecten mitjançant banda ampla i el 40% s'hi connecten mitjançant telèfon mòbil; ambdós indicadors superiors a la mitjana de la UE-15. Cal tenir en compte que, si bé la connexió de banda ampla s'ha mantingut estable respecte la de l'any anterior, la connexió mitjançant telèfon mòbil ha experimentat un creixement del 18%.
- Així mateix, un 87% d'aquestes empreses tenen xarxa d'àrea local –11 punts per sobre de la mitjana de la UE-15– i 1 de cada 3 (35%) disposen de xarxa d'àrea local sense fils –tres punts per sobre de la mitjana de la UE-15.

Empreses de 10 o més assalariats

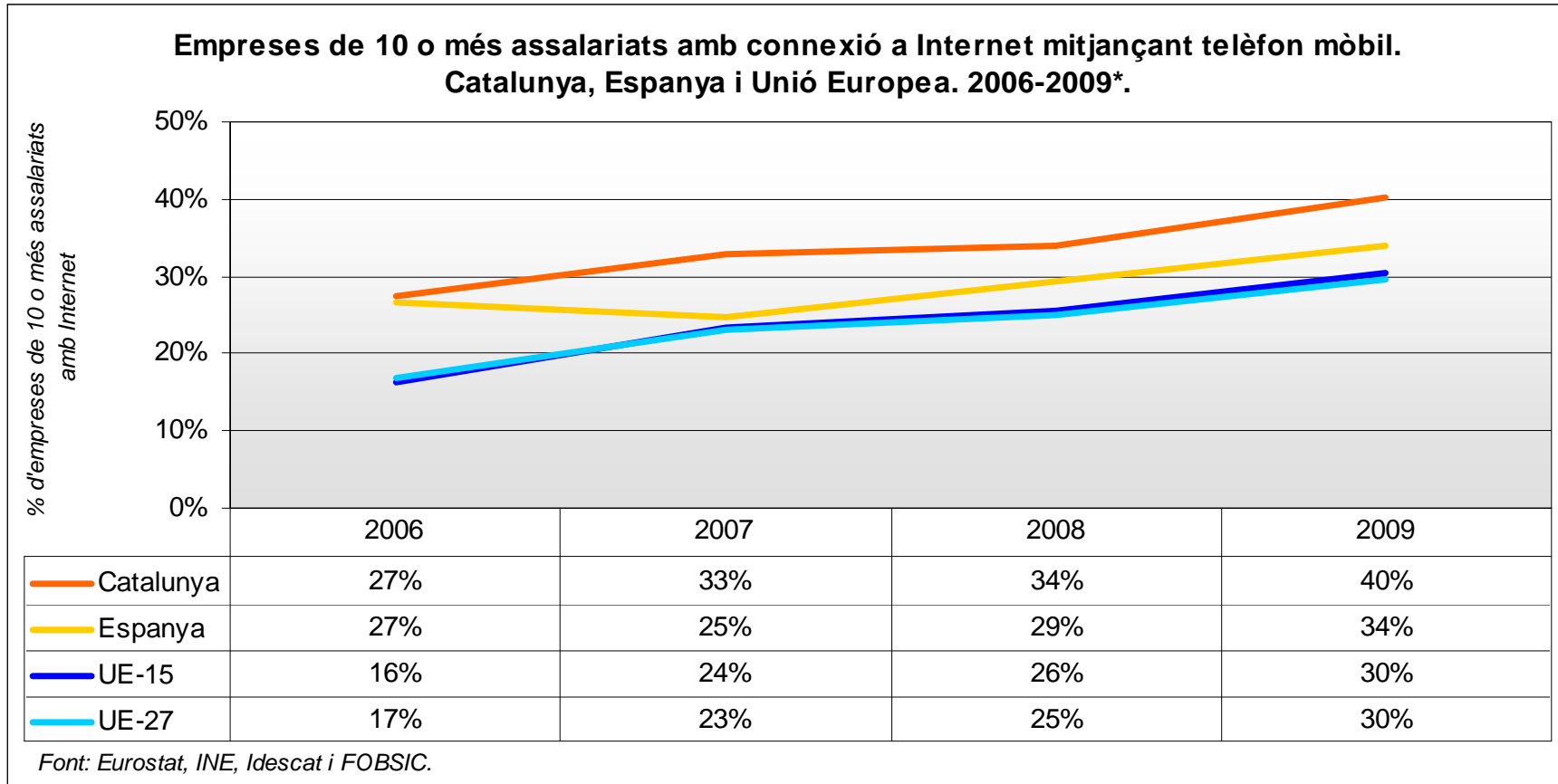
EMPRESES DE 10 O MÉS ASSALARIATS

	Catalunya 2008-2009	Increment respecte de 2007-2008	UE-15	Unitats
EQUIPAMENT TIC				
Empreses amb ordinador	99%	+1%	97%	% empreses
Empreses amb xarxa d'àrea local (LAN)	87%	+2%	76%	% empreses
Empreses amb xarxa d'àrea local sense fils (LAN sense fils)	35%	+9%	32%	% empreses
Empreses amb intranet	27%	+17%	30%	% empreses
Empreses amb extranet	17%	+70%	19%	% empreses
Empreses amb Internet	98%	+2%	95%	% empreses
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET				
Empreses amb connexió a Internet mitjançant banda ampla	99%	=	92%	% empreses amb Internet
Empreses amb connexió a Internet mitjançant telèfon mòbil	40%	+18%	30%	% empreses amb Internet

Font Catalunya: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE
Font UE-15: Eurostat

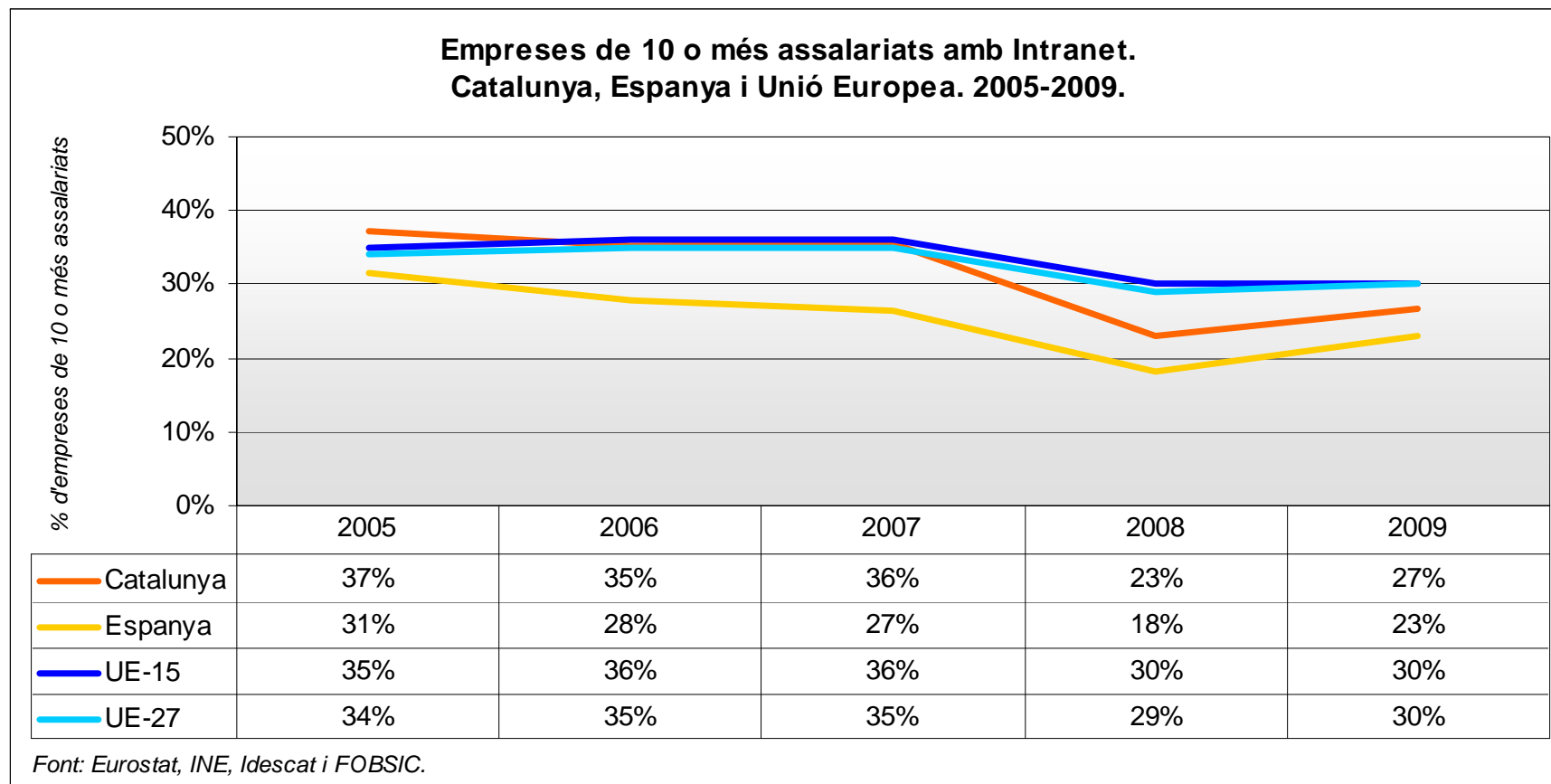


Connectivitat mòbil

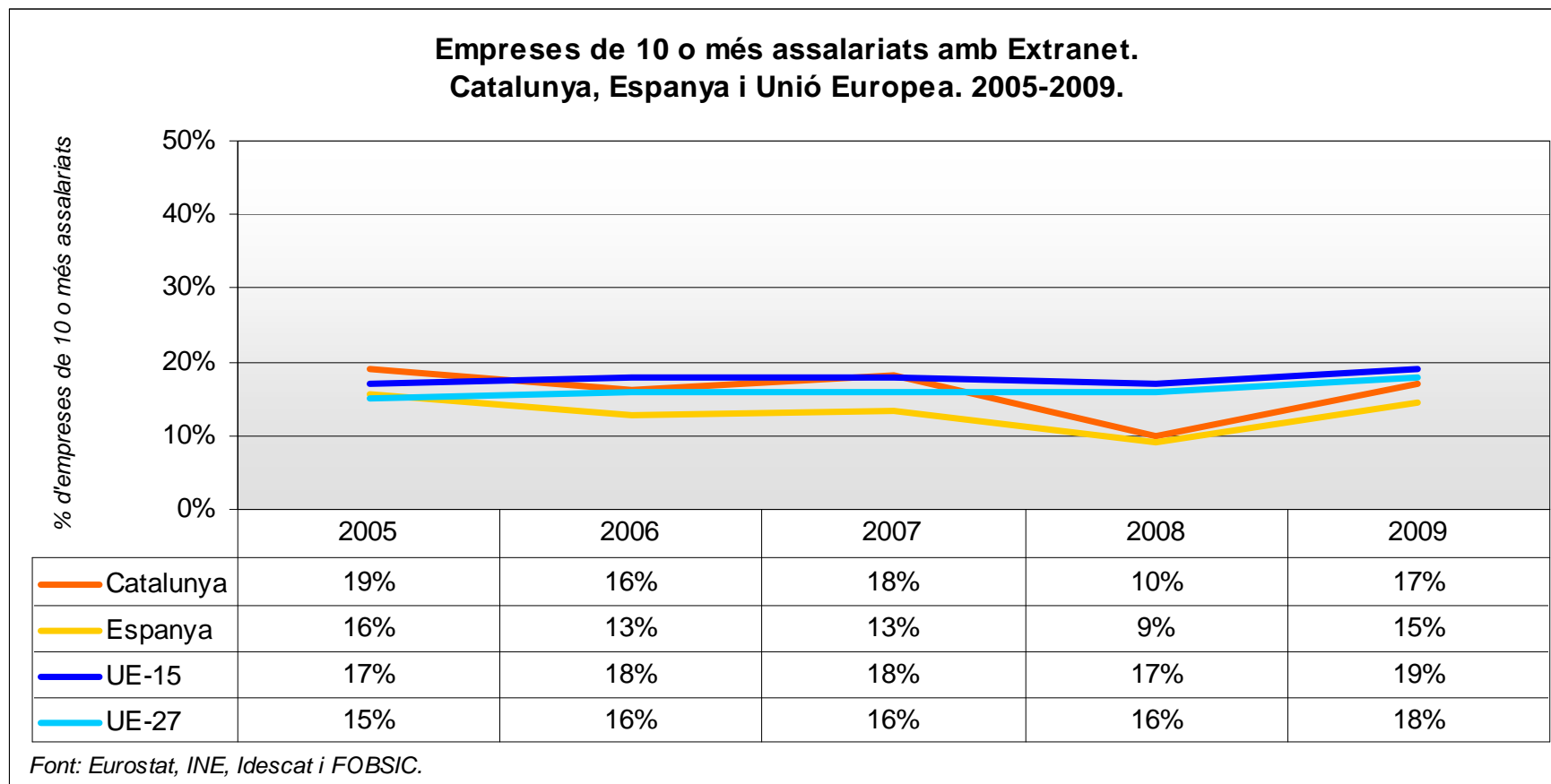


* L'INE no inclou aquesta pregunta en el qüestionari de 2005.

Equipament TIC

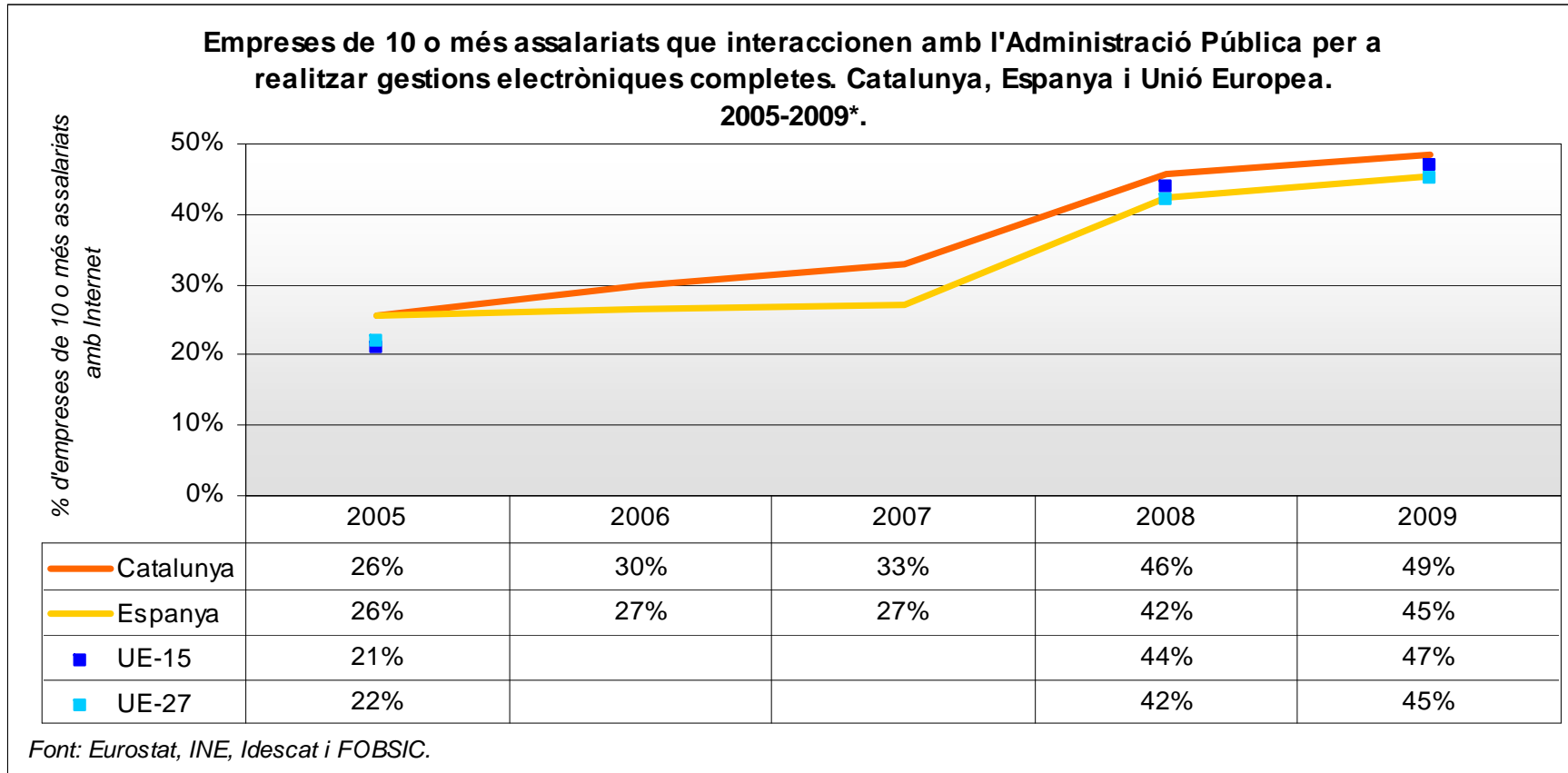


Nota: L'INE canvia la formulació d'aquesta pregunta al qüestionari a partir de l'any 2008.



Nota: L'INE canvia la formulació d'aquesta pregunta al qüestionari a partir de l'any 2008.

Ús d'Internet per a interaccionar amb l'Administració Pública



* L'Eurostat no fa aquesta pregunta ni l'any 2006 ni el 2007; per això no hi ha dades de la Unió Europea per a aquests dos anys.

Nota: Les dades d'interacció amb l'Administració Pública fan referència al període anterior.



Empreses de menys de 10 assalariats

Empreses de menys de 10 assalariats

- Cal destacar que el personal de les empreses de menys de 10 assalariats fan un major ús de l'ordinador i d'Internet que el personal de les empreses de 10 o més assalariats, malgrat que, en termes generals, els resultats per a les micropimes d'altres variables analitzades és inferior als resultats de les empreses de 10 o més assalariats.
- Pel que fa a l'evolució respecte a l'edició anterior, la majoria d'indicadors presenten una evolució positiva, i és especialment rellevant l'augment de les empreses que disposen de correu electrònic.

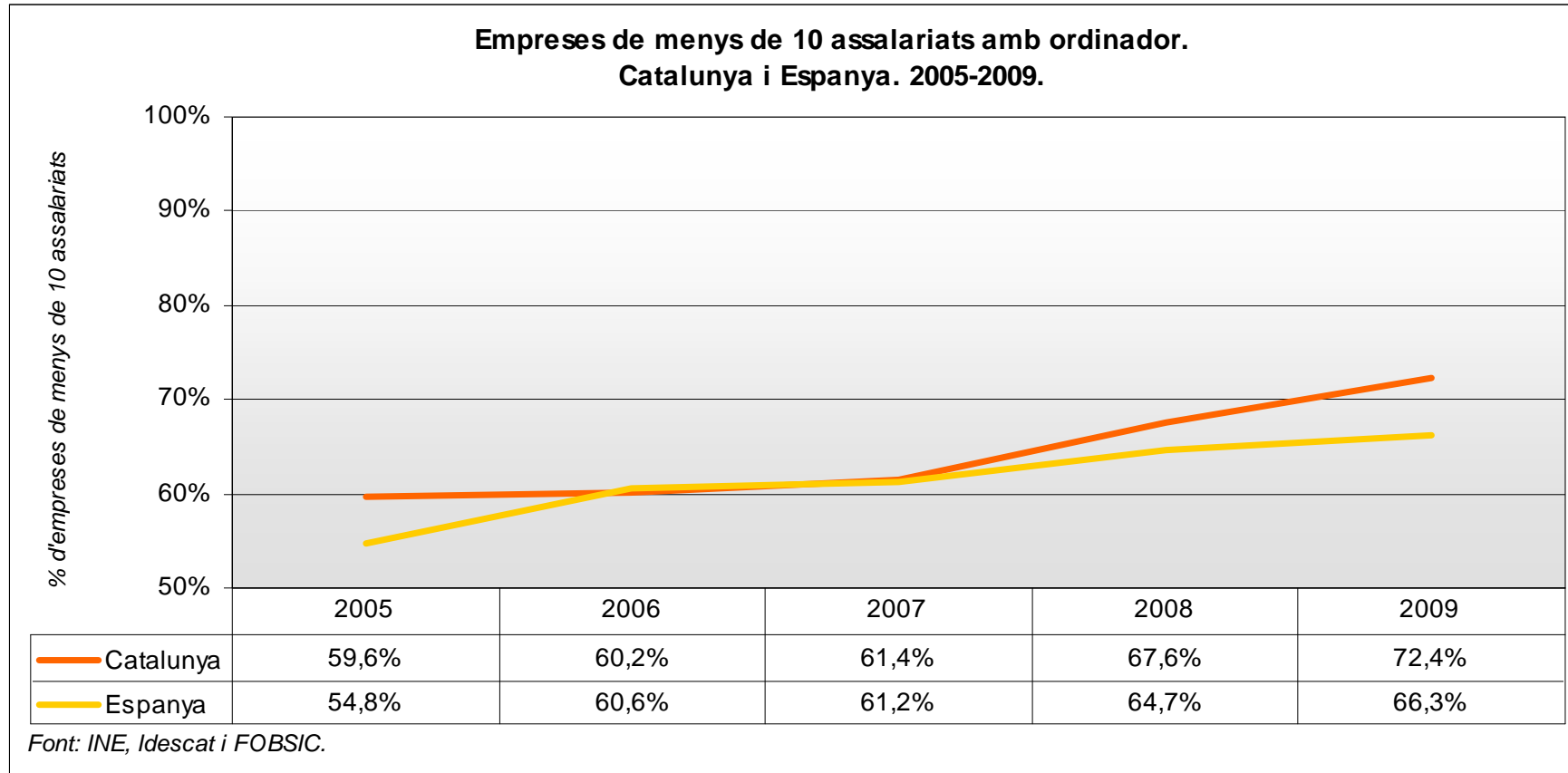
Empreses de menys de 10 assalariats

EMPRESES DE MENYS DE 10 ASSALARIATS

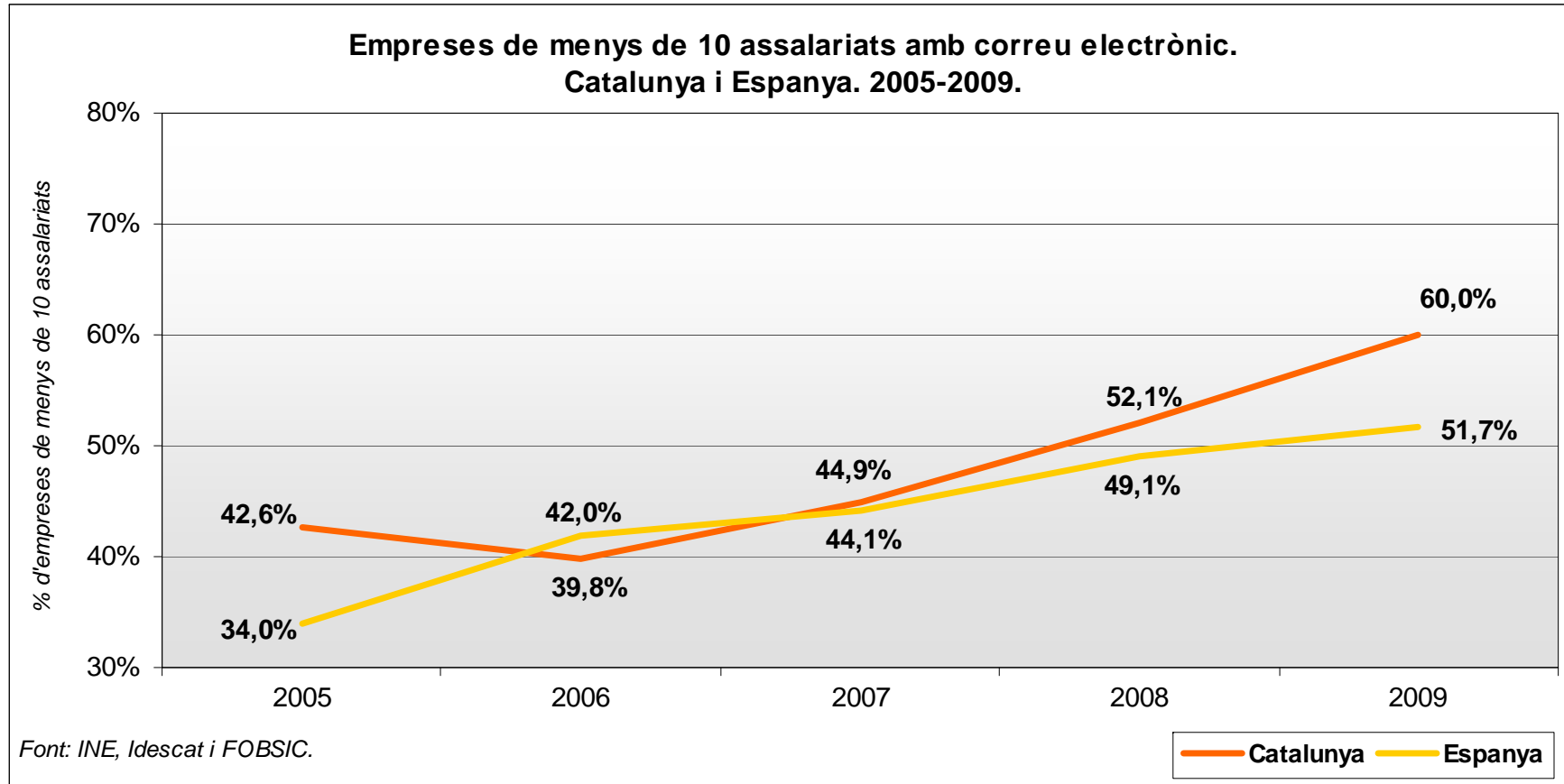
	Catalunya 2008-2009	Increment respecte de 2007-2008	Unitats
USOS TIC			
Personal que utilitza ordinadors almenys una vegada a la setmana	62%	+7%	% personal
Personal que utilitza ordinadors connectats a Internet almenys una vegada a la setmana	53%	+6%	% personal
EQUIPAMENT TIC			
Empreses amb ordinador	72%	+7%	% empreses
Empreses amb Internet	63%	+11%	% empreses
Empreses amb correu electrònic	60%	+15%	% empreses
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET			
Empreses amb connexió a Internet mitjançant banda ampla	96%	+4%	% empreses amb Internet
Empreses amb connexió a Internet mitjançant telèfon mòbil	22%	=	% empreses amb Internet

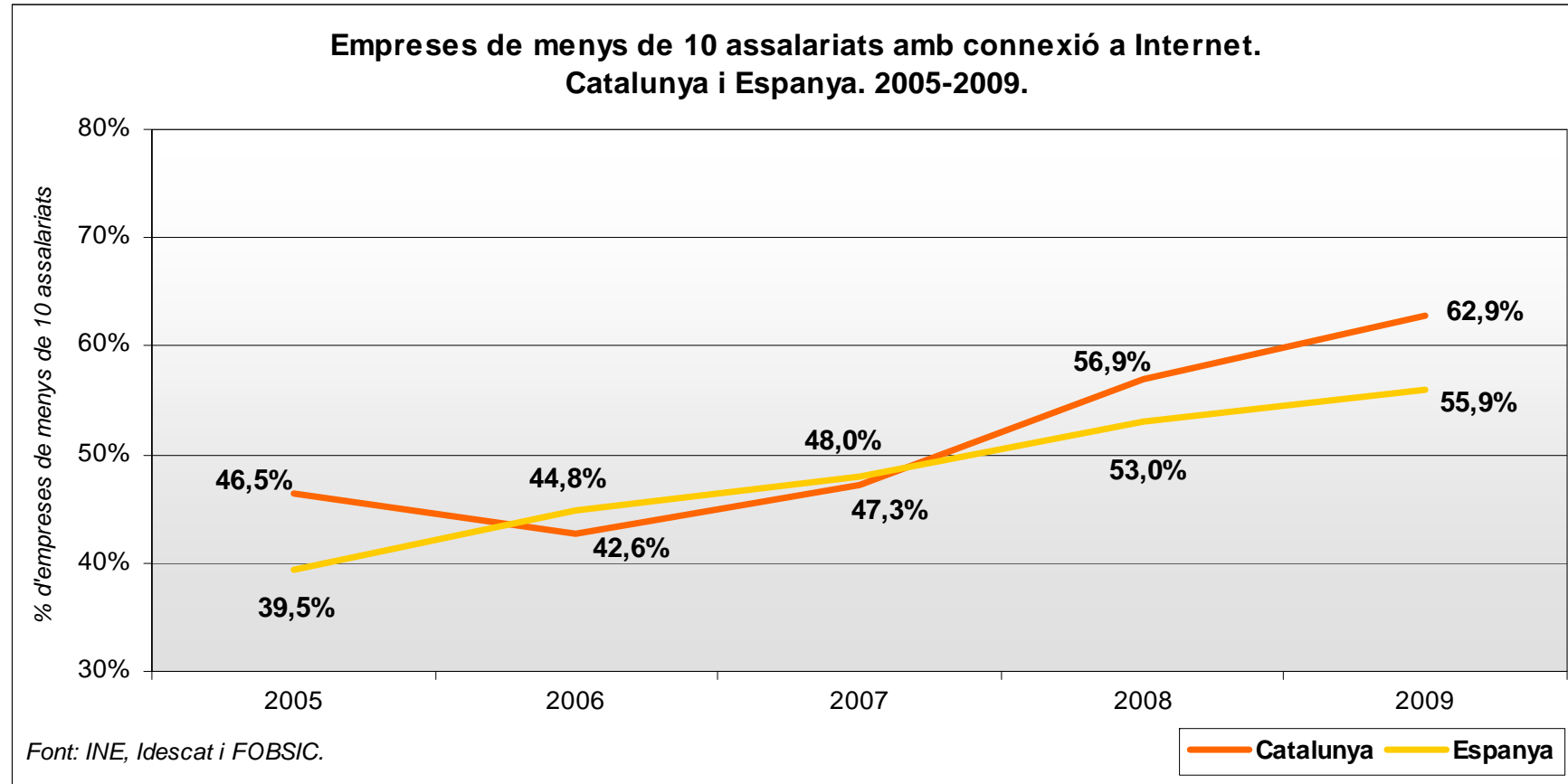
Font: Idescat i FOBSIC a partir de l'INE

Tinença d'ordinador



Correu electrònic







Conclusions

Conclusions

- **Creixen els usos TIC avançats per part de les empreses catalanes.**
 - El darrer any ha augmentat un 17% el nombre d'empreses de 10 o més assalariats que tenen una intranet per comunicar-se internament amb els seus treballadors i col·laboradors, i en un 70% les que tenen una extranet per organitzar-se en xarxa.
 - Catalunya ha retallat distàncies respecte als indicadors de l'Europa dels 15, on la mitjana d'empreses amb extranet és del 19% i amb intranet és del 30%.

- **Les micropimes tampoc perden el tren de les TIC.**
 - Cal destacar que el personal de les micropimes fan un major ús de l'ordinador i d'Internet que el personal de les empreses de 10 o més assalariats, malgrat que, en termes generals, els resultats per a les micropimes d'altres variables analitzades és inferior als resultats de les empreses de 10 o més assalariats.

- Plans com el PIMESTIC ratifiquen i també indiquen una tendència per part de les empreses catalanes cap a usos TIC avançats, on les principals implementacions són d'aplicacions web, intranets i extranets.



Per a més informació:

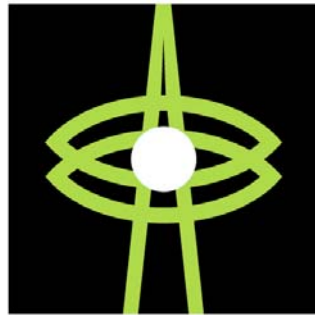
Servei d'Atenció a la Demanda de Dades
FOBSIC

info@fobsic.cat

93 363 83 60

<http://www.fobsic.cat>

FOBSIC



Fundació Observatori
per a la Societat
de la Informació de
Catalunya